



Rapport d'activité 2024



CENTRE
HOSPITALIER
Pont-Saint-Espirit
www.hopitalpse.fr



Sigles

- APA Activités Physiques Adaptées
- APA Allocation Personnalisée à l'Autonomie
- ASVMT Association Secours des Victimes de Maladies Tropicales
- BMR Bactérie Multi-Résistante
- CANTOU Centre d'Activités Naturelles Tirées d'Occupations Utiles
- CHU Centre Hospitalier Universitaire
- DMP Dossier Médical Partagé
- DMS Durée Moyenne de Séjour
- EHPA Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées
- EHPAD Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
- ETP Equivalent Temps Plein
- ESA Equipe Spécialisée Alzheimer
- GHE Groupe Homogène de Malades
- GHT Groupement Hospitalier de Territoire
- GIP Groupement d'Interêt Public
- GIR Groupe Iso Ressource
- GME Groupe Médico-Economique
- GMP GIR Moyen Pondéré
- HAD Hospitalisation A Domicile
- HT Hébergement Temporaire
- MAPA Marché A Procédure Adapté
- MCO Médecine Chirurgie Obstétrique
- MMS Mini Mental State
- PASA Pôle d'Activités et de Soins Adaptés
- SI Systèmes d'Information
- SP Soins Palliatifs
- SSIAD Service de Soins Infirmiers à Domicile



Sommaire

Editorial.....	04
2024 en bref.....	05
L'activité.....	06
L'année 2024 c'est aussi.....	07
Et aussi.....	08
Ils nous ont rejoint en 2024.....	09
Le secteur sanitaire.....	10
Le secteur médico-social.....	14
Un établissement ouvert sur l'extérieur.....	17
Les services supports.....	24
Le bilan financier.....	37
Le bilan social.....	38
Le service qualité - gestion des risques.....	43
L'avis des patients.....	46
Commission des usagers.....	47



Editorial



L'année 2024 a été marquée par des avancées significatives et des développements majeurs au sein de notre établissement. Nous avons installé les nouvelles activités autorisées, notamment l'Unité de Soins de Longue Durée (USLD), qui répond à un besoin croissant de soins prolongés pour nos résidents les plus vulnérables.

Nous avons également augmenté notre capacité d'accueil avec l'ajout de nouveaux lits en Soins de Suite et de Réadaptation (SMR), et en développant l'hospitalisation de jour permettant ainsi de mieux répondre aux besoins de réhabilitation de nos patients. Cette expansion est un témoignage de notre engagement continu à offrir des soins de qualité et à améliorer les parcours de santé des usagers.

L'activité sur nos EHPAD a également été renforcée avec un taux d'occupation de 98.28%.

L'installation du Centre de Ressources Territorial (CRT) représente également une étape importante dans notre développement. Ce centre a pour vocation une prise en soins consolidée au domicile des personnes. Il mobilise nos équipes domiciliaires CRT, SSIAD/ESA, et HAD ainsi que nos équipes de l'accueil de jour et du PASA en interne, et 6 partenaires du Gard Rhodanien (CH de Bagnols sur Cèze, EHPAD et SSIAD de Roquemaure et Les Angles, le DAC, L'EHPAD BONNEFON, la SCIC GARD et AUTONOMIE). Son déploiement a été très rapide avec plus de 30 personnes accompagnées en fin d'année 2024.

Parallèlement, nous avons observé une très forte augmentation de l'activité en Hospitalisation à Domicile (HAD : +160.06%), sachant que cette activité avait doublé en 2023.

Cette croissance témoigne de notre volonté d'offrir des alternatives de soins adaptées aux besoins individuels de nos patients, tout en favorisant leur confort et leur bien-être à domicile.

Ces réalisations n'auraient pas été possibles sans une mobilisation collective remarquable de nos équipes, qui ont su maintenir un fort niveau d'activité malgré toutes ces évolutions. L'implication des cadres et des médecins dans la poursuite de la démarche participative a permis de fédérer les équipes autour de projets communs, entraînant une forte diminution de l'absentéisme (-1% en 2024) et une amélioration du score anxiodépressif issu du baromètre social (passage de 10.4% à 6.5%).

Nous avons également déployé une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), qui a conduit à un fléchissement des consommations d'énergie. Elle sera confortée en 2025 à travers le nouveau schéma Directeur Immobilier.

Pour conclure, cette belle dynamique portée par l'ensemble des professionnels de l'établissement a pour vocation d'apporter la meilleure qualité des soins à nos usagers que nous mobilisons à nos côtés pour sans cesse progresser. Le niveau de satisfaction globale des patients accueillis (taux de retour à 34%) est très satisfaisant, avec des taux allant de 84% pour les repas à 99% pour l'accueil et la prise en charge de la douleur. La satisfaction globale quant au séjour atteint 100%.

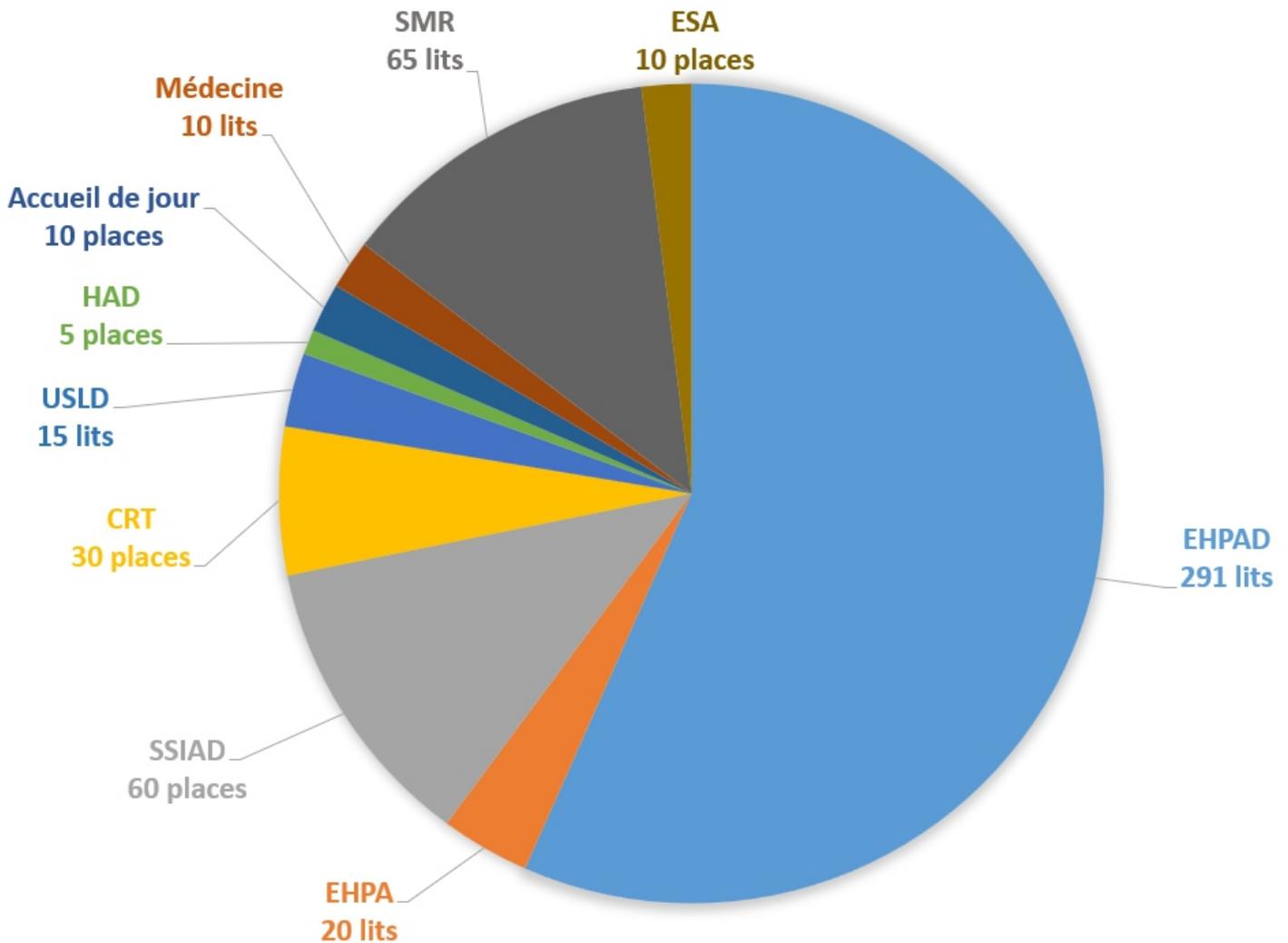
Nous pouvons être fiers de ce parcours 2024. Ensemble, nous continuerons à innover en 2025 avec le démarrage des travaux et la réalisation du nouveau projet d'établissement.

Valérie BRUNIER
Directrice



2024 en bref

L'offre de soins

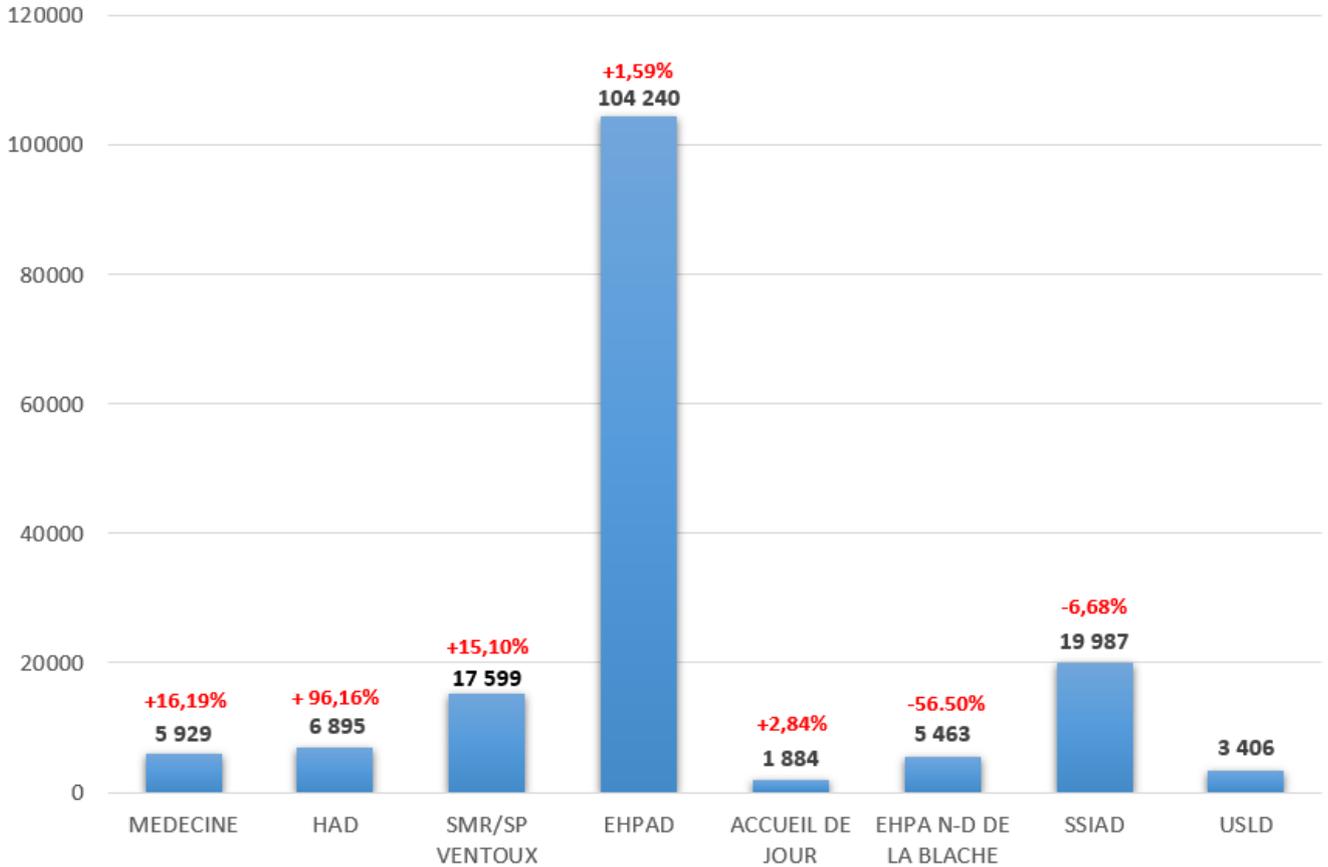


- ◆ 971 entrées (-4,90%)
- ◆ 165 403 journées (+1,90%)
- ◆ Taux d'occupation moyen : 96,06 % (-6,09%)

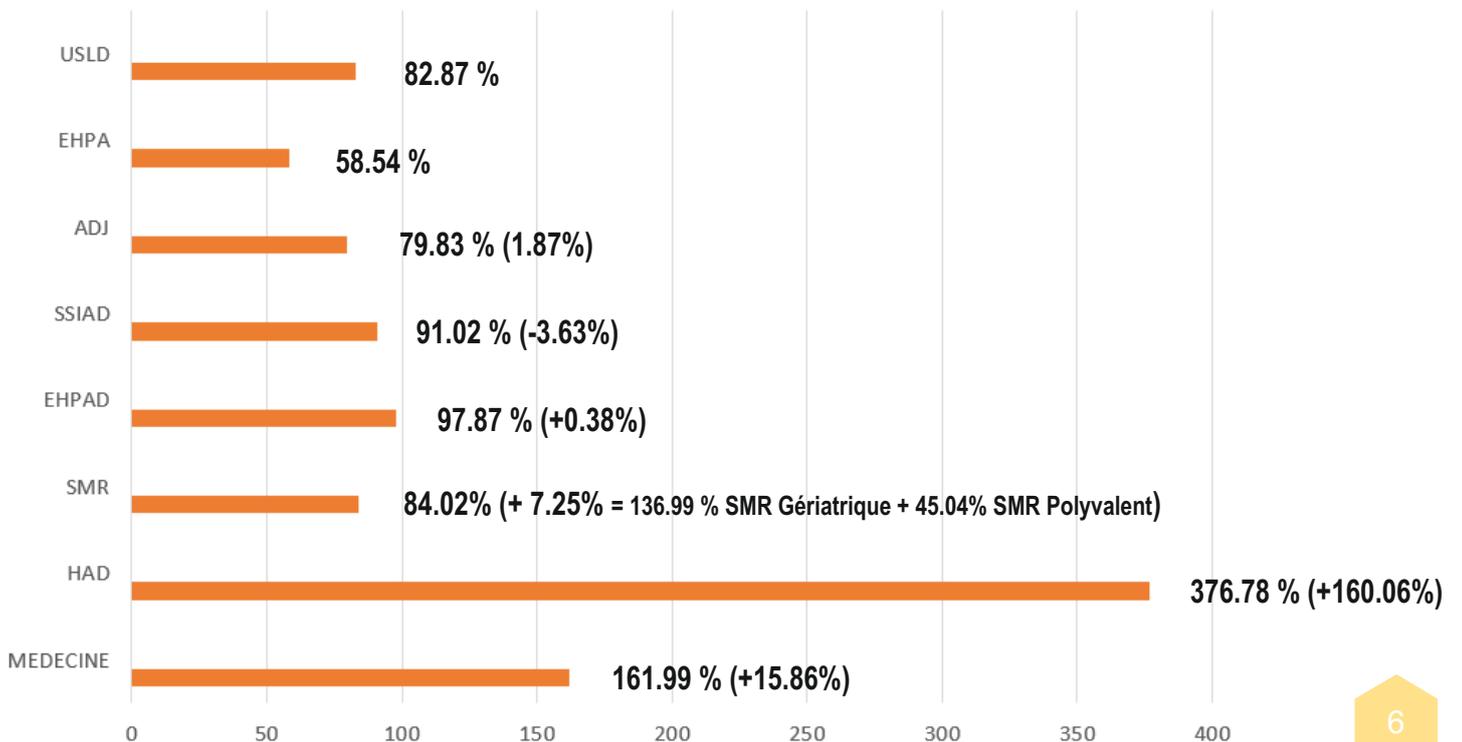


L'activité

Nombre de journées 2024



Taux d'occupation 2024





L'année 2024 c'est aussi...

Journée des aidants



Inauguration de la nouvelle base logistique



10 ans de l'Accueil de jour





Et aussi...

Journée d'accueil des nouveaux arrivants



Soirée COPS



Mobilisation pour Octobre Rose



Accueil du Don du Sang



5ème Journée Ethique





Ils nous ont rejoint en 2024

Bienvenue à :

Aline, Alix, Amandine, Annie, Arnaud, Audrey, Aurélie, Cathy, Célia, Charlotte, Cherine, Chloé, Christelle, Christine, Cloé, Dimitri, Elodie, Emeline, Emilie, Emma, Florence, Floriane, Frédéric, Georgette, Gilles, Graciela, Haffousoiti, Binti, Hugo, Ilona, Isabelle, Jean-Philippe, Jesaël, Karina, Laetitia, Lamia, Laurie, Lisa, Lola, Luc, Magdalena, Manon Marie-France, Marine, Marion, Martin, Maxence, Maxime, Mélissa, Mélissande, Michel, Mireille, Muriel, Myriam, Nathalie, Océane, Ophélie, Patrick, Remy, Sandra, Solange, Sophie, Stéphane, Sylvie, Thérèse, Pricylle, Valérie, Véronique, Vincent, Virginie, Yousra.

Et aussi à :



Dimitri SORIA
Directeur Adjoint



Virginie VICART
Médecin



Lamia KELLALI
Médecin



Adel HAMDAD
Médecin



Le secteur sanitaire



L'activité en secteur Médecine en 2024 est en augmentation de 16,19 % par rapport à celle de 2023, avec un taux d'occupation très important à 162 %. Le nombre de journées d'hospitalisation en médecine est passé de 5103 en 2023 à 5929 en 2024, ce qui s'explique par une augmentation des hospitalisations dues à l'organisation des parcours de santé avec la médecine libérale sur le territoire, le Centre hospitalier jouant alors pleinement son rôle d'hôpital de proximité. La durée moyenne de séjour (DMS) en 2024 est en diminution à 23,39 jours contre 26,17 jours en 2023. Les patients sont plus âgés qu'en 2023, avec un âge moyen de 78,76 ans contre 74,3 ans en lien avec le vieillissement de la population. La DMS est de 27,39 jours en soins palliatifs avec un âge moyen de 77,32 ans. Le retour à domicile s'avère toujours compliqué au vu grandissant du nombre de patients sans médecin traitant, et des problématiques sociales récurrentes.

L'activité en SMR en 2024 est en hausse avec 17599 journées contre 15288 en 2023, avec un taux d'occupation de 79 %, ce taux plus faible s'expliquant par le taux d'occupation très important du secteur médecine. Mais il doit néanmoins nous interroger puisqu'il y a eu une ouverture de 15 lits supplémentaires de SMR au 1er avril 2024, avec un taux d'occupation global sur le secteur sanitaire de 136,99% en SMR gériatrique, mais de 45% seulement en SMR polyvalent. La DMS est en hausse à 27,49 jours contre 26,27 jours en 2023 ce qui s'explique par la polyopathie des patients en SMR gériatrique, mais toujours, aussi par les problématiques sociales, et de médecine libérale, toutes deux ayant un fort impact sur les délais de retour à domicile.

Le programme d'ETP du Centre Hospitalier validé par l'ARS en 2023 : « la chute me fait peur, rester à domicile en sécurité est ma priorité » a bénéficié à 51 patients « chuteurs » du secteur sanitaire et à leurs aidants en 2024, avec 147 ateliers proposés en fonction des besoins de chacun. Il devrait permettre un retour à domicile plus sécurisé et mieux adapté, et ainsi diminuer le nombre des hospitalisations liées aux chutes.

L'activité lymphœdème est stable à 25 séjours en 2024 contre 24 en 2023 pour une DMS en baisse à 8,4 jours contre 9,83 jours en 2023. En effet, les patients venant régulièrement depuis plusieurs années restent moins longtemps (1 semaine au lieu de 2, ou 2 semaines au lieu de 3 suivant l'importance de leur lymphœdème), les bénéficiaires post-cure perdurant avec les conseils d'hygiène de vie prodigués par les professionnels et les contentions prescrites par le médecin. Cette activité est organisée sous la supervision du Dr Pissas.

L'existence de consultations externes sur le CH de Pont-Saint-Esprit en lien avec les médecins spécialistes du CH de Bagnols-sur-Cèze a encore renforcé le partenariat entre les 2 structures. De fait, 43,65 % des patients admis en SMR proviennent du CH de Bagnols-sur-Cèze (pourcentage en légère hausse par rapport à celui de 2023), ce qui représente un nombre considérable de lits d'aval pour les différents services du CH de Bagnols-sur-Cèze.

61 % des patients hospitalisés en Médecine viennent de Pont-Saint-Esprit, de son canton ou du Gard, ce qui prouve à quel point le CH de Pont-Saint-Esprit est un acteur incontournable dans le service de santé de proximité pour les spiripontains, les habitants du canton de Pont-Saint-Esprit, et les gardois surtout eu égard au désert médical libéral avoisinant. Le lien ville-hôpital en concertation avec la CPTS (Communauté Professionnelle Territoriale de Santé) renforcé en 2024, avec la participation de sa coordinatrice aux commissions mensuelles de séjours longs, organisées par la Direction des soins, est dorénavant incontournable pour l'amélioration du parcours patient.

Sylvie HYZY

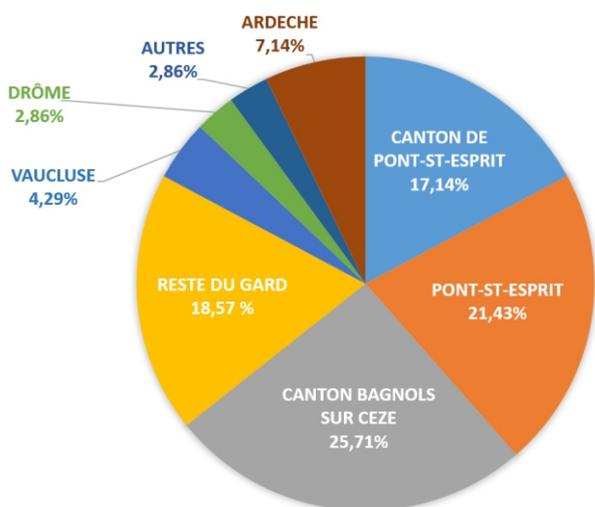
Cadre supérieure de santé secteur sanitaire

Origine géographique des patients du service médecine/SP

Principales pathologies prises en soins

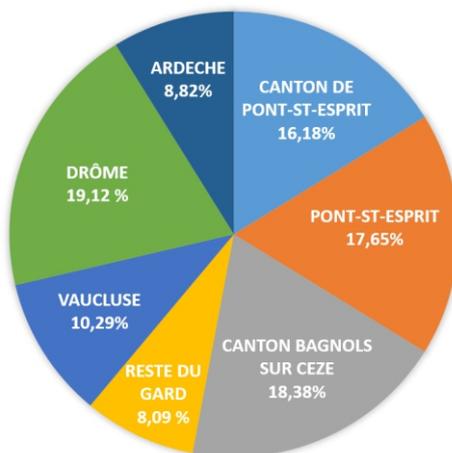
Les Soins Palliatifs

Le traitement du Lymphoedeme



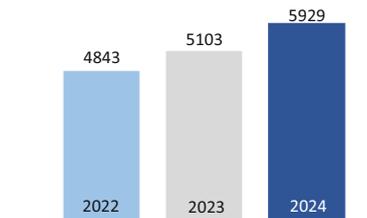
Médecine / Soins palliatifs

DMS : 27,39 jours
Age moyen : 77,32 ans

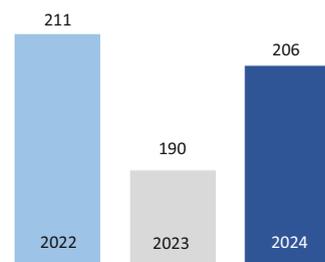


Médecine et Traitement lymphoedème

DMS : 23,39 jours
Age moyen : 78,76 ans



Evolution du nombre de journées

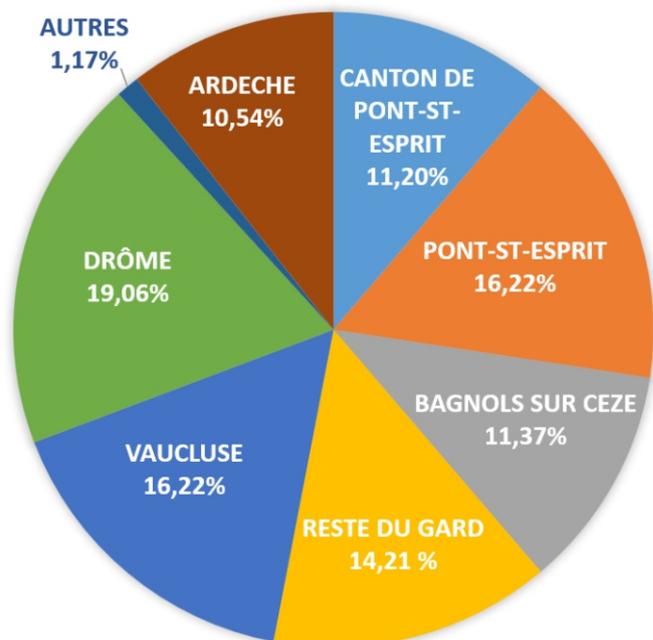


Evolution du nombre de séjours

Origine géographique des patients du service SMR

Principales pathologies prises en soins

Les pathologies neurologiques et traumatologiques avec pour objectif la ré autonomie.



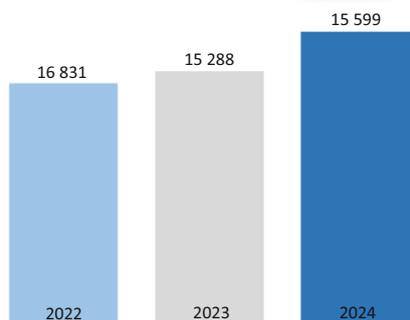
DMS : 27,49 jours

Age moyen : 76,74 ans

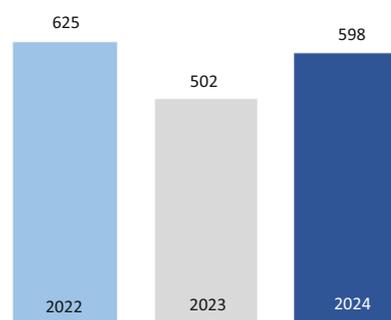
Provenance des patients SSR

Provenance : 598

Domicile :	45
Transfert interne CH PSE :	8
CH Bagnols sur Cèze :	261
Clinique Kennedy Montélimar :	41
CH Montélimar :	67
CHU Carémeau Nîmes :	23
CL Franciscaine Nîmes :	5
Clinique de Provence Orange :	17
CH Orange :	25
Hôpital Européen Marseille :	4
Médecine :	15
Autres :	87



Evolution du nombre de journées



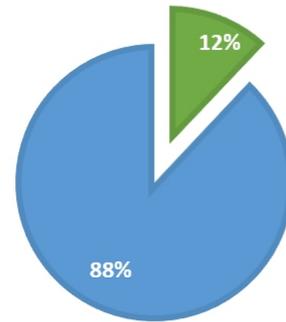
Evolution du nombre de séjours

Hospitalisation à Temps Partiel : Bilan Année 2024

- Taux occupation : 100%
- Effectifs: 75 patients
- Moyenne d'âge: 67,4 ans
- Durée moyenne du séjour : 13,7 jours

RÉPARTITION DU TYPE DE PRISE EN CHARGE

■ % journées système nerveux ■ % journées ostéo-articulaire



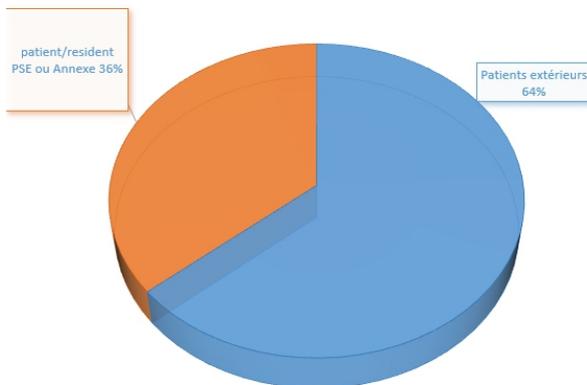
RÉPARTITION PAR TYPE D'AUTORISATION



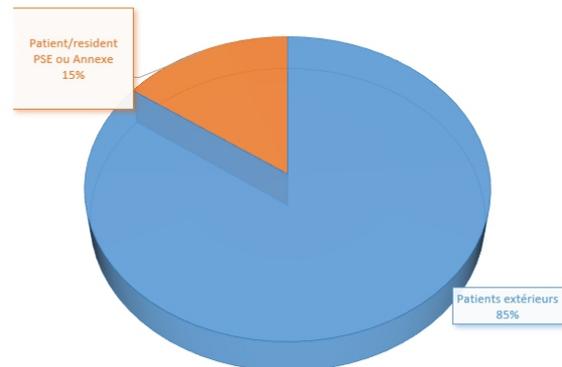
■ % journées "polyvalent" ■ % journées "personne âgée polypathologique"

Provenance des patients des consultations spécialisées 2022/2023/2024

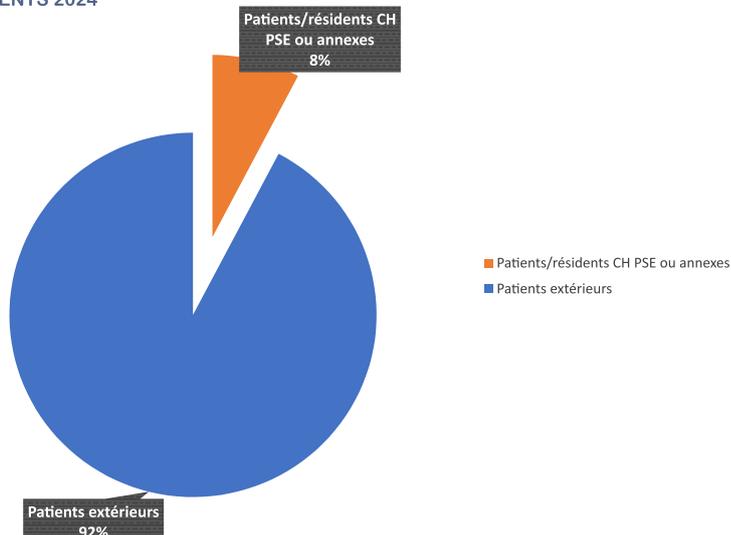
REPARTITION DE LA PROVENANCE DES PATIENTS 2022



REPARTITION DE LA PROVENANCE DES PATIENTS 2023



RÉPARTITION DE LA PROVENANCE DES PATIENTS 2024



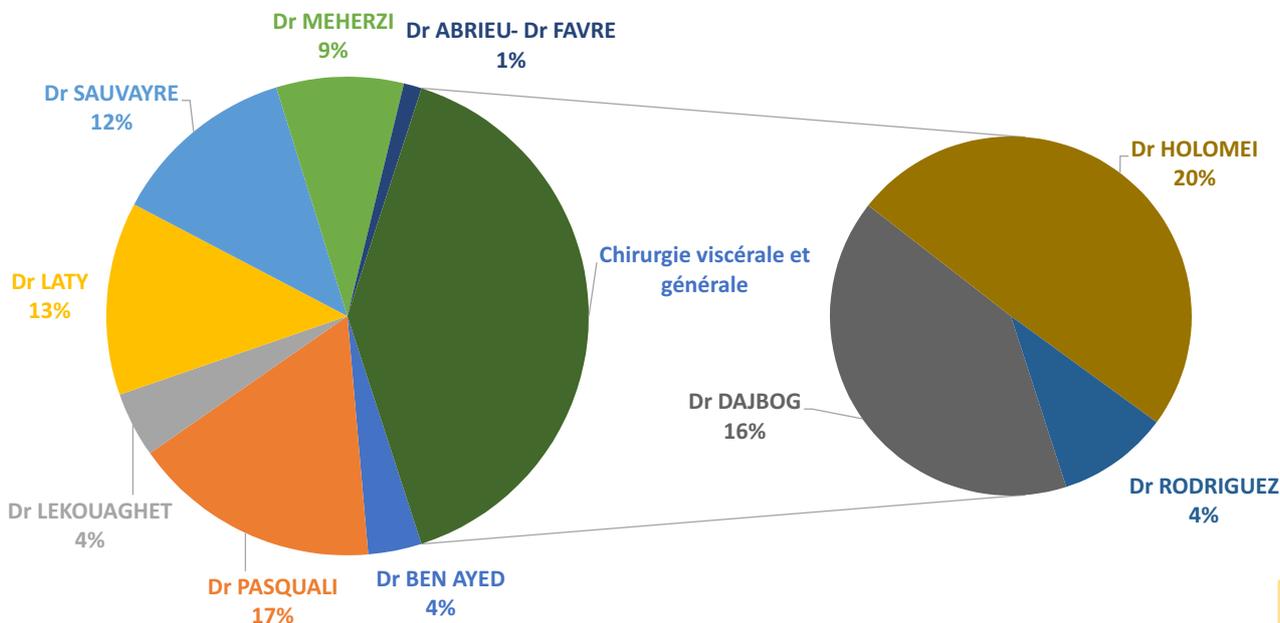
Bilan consultations spécialisées 2022/2023/2024

NOMBRE DE CONSULTATIONS GLOBALES PAR MOIS 2022/2023/2024

- 2022 : 241 Consultations
- 2023 : 486 consultations
- 2024 : 751 Consultations



PART DE CS PAR SPÉCIALITÉ 2024





Le secteur médico-social

232.90
ETP
moyen
annuel

L'année 2024 a été marquée par de nombreux changements dans le secteur des EHPAD, notamment avec la mise en place de nouvelles autorisations pour les Unités de Soins de Longue Durée (USLD) et les Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR). Ces changements ont été anticipés de nombreux mois à l'avance grâce à des réunions régulières, permettant de recueillir les souhaits de mobilité des Résidents, de leurs familles et du personnel, afin de finaliser l'affectation définitive de chacun.

Préparation et Déménagement :

La préparation de ces changements a été minutieuse, impliquant tous les acteurs concernés. Le déménagement des Résidents a été un succès grâce à l'implication de tous. Au-delà de ce temps fort, la démarche participative continue de se diffuser dans les pratiques institutionnelles.

Démarche Participative :

Les axes d'amélioration sont proposés par les équipes, avec l'accompagnement de leur cadre pour rappeler les objectifs et contraintes. La place des Résidents et des familles est également renforcée, leur regard extérieur étant un point fort dans la construction des améliorations. Trois familles ont participé à une soirée de présentation du Centre Opérationnel du Partenariat en Santé (COPS) pour partager leur retour d'expérience sur leur implication dans l'analyse de réclamations, la médiation et la rédaction de protocoles.

Augmentation de la Dépendance :

Comme l'année précédente, une forte augmentation de la dépendance des résidents a été observée, modifiant les prises en charge au quotidien. Les organisations doivent ainsi être régulièrement repensées pour répondre aux besoins, tout en respectant les limites de personnel inscrites dans les Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens (CPOM). L'Hospitalisation à Domicile (HAD) intervient plus souvent dans les EHPAD pour assurer des soins plus complexes, améliorer la qualité de fin de vie avec des soins palliatifs dispensés le but étant d'éviter au maximum des transferts aux urgences.

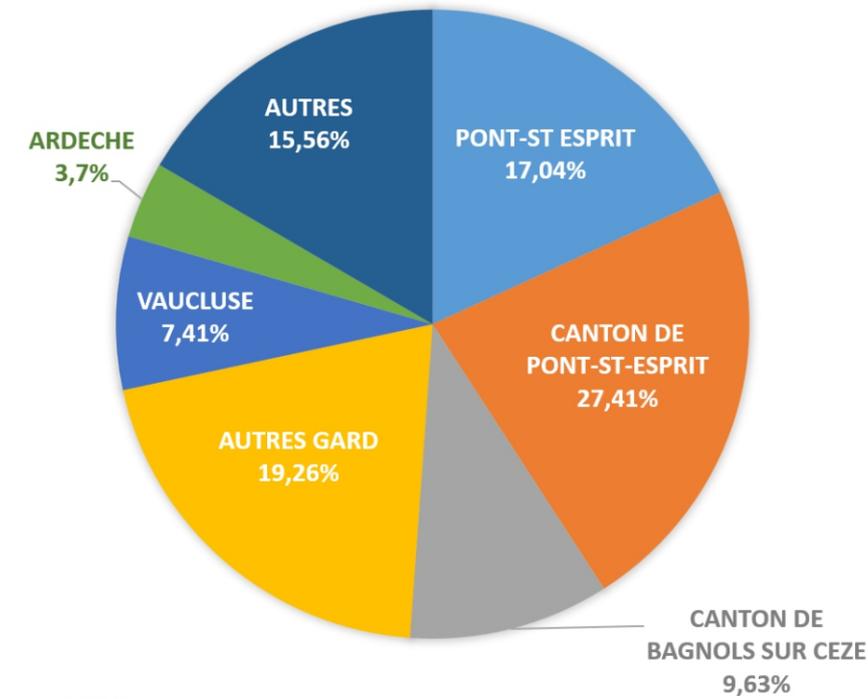
Nouvelles Autorisations :

Une nouvelle autorisation a été mise en place le CRT : Centre de Ressource Territorial, répondant à un besoin de coordination pour les personnes âgées encore à domicile. Une équipe impliquée et une file active très rapidement complète avec 30 bénéficiaires suivis sur le territoire.

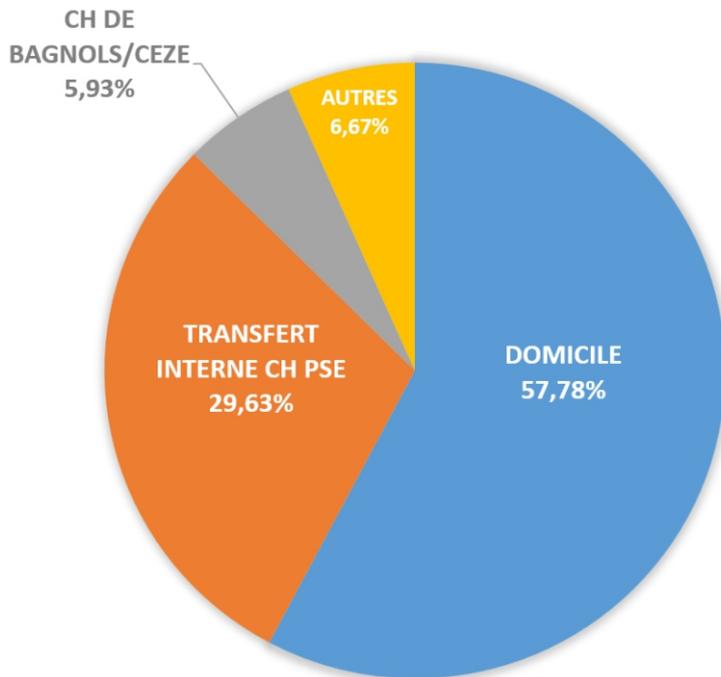
Le Centre Hospitalier de Pont-Saint-Esprit répond de plus en plus au maillage complet pour la gériatrie, avec toutes les passerelles et parcours possibles du domicile vers l'accueil de jour, l'hébergement temporaire, l'EHPAD, l'HAD en EHPAD, sans oublier les passages en médecine dès que nécessaire. L'année 2024 a été riche en mouvements et en implication de l'ensemble de l'encadrement et des personnels.

Isabelle HELLY-DORDET
Directrice des soins

Origine géographique des résidents en EHPAD



Provenance des résidents en EHPAD



Démographie et âge moyen des résidents en EHPAD

CATEGORIE	NOMBRE	% DES RESIDENTS	AGE MOYEN
FEMMES	291	70,29%	88 (=)
HOMMES	123	29,71%	85 (=)
TOTAL	414	100,00%	86,50 (=)

L'hébergement temporaire en EHPAD

NOMBRE DE PERSONNES CONCERNEES	19 (+13)
NOMBRE D'ENTREES	21 (+14)
NOMBRE DE JOURNEES	495 (+320)

Hospitalisation à domicile (HAD)

Les modes de prise en charge en HAD :

- Soins palliatifs : 35 patients
- Pansements complexes : 20 patients
- Traitements Intraveineux : 9 patients
- Chimiothérapie : 13 patients
- Fer injectable : 5 patients
- Traitement par SEP : 1 patient

Provenances des patients :

- CH Bagnols sur Cèze : 42 patients
- EHPA/EHPAD Notre Dame de la Blache : 1 patients
- EHPAD 1 : 2 patients
- Médecin traitant : 5 patients
- CHU Nîmes : 13 patients
- EHPAD Résidence Val de Cèze : 7 patients
- Clinique Kennedy : 1 patient
- Les Franciscaines : 3 patients
- Médecine CH Pont-St-Esprit : 5 patients
- CHU Montpellier : 1 patient
- CH Valence : 1 patient
- Patients communs SSIAD / HAD : 8 patients



Taux d'occupation : 298.36 %
(+105.76 %)



221 séjours

5460 journées d'hospitalisation

7.26
ETP
moyen
annuel

Le Dossier Patient Informatisé (DPI) a été mis en place en avril 2024, nous ne pouvons donc pas en extraire toutes les données.

Ces données sont extraites du PMSI.



Un établissement ouvert sur l'extérieur

Service de soins infirmiers à domicile (SSIAD)

12.89
ETP
moyen
annuel

- Nombre d'admissions : 35
- Nombre de personnes accompagnées sur l'année : 95
- Nombre de sorties : 33
- Répartition des GIR :
 - GIR 1 : 4
 - GIR 2 : 10
 - GIR 3 : 18
 - GIR 4 : 22
 - GIR 5 : 2
 - GIR 6 : 0

Moyenne d'âge : 81.34 ans

- Travail engagé sur la maîtrise des dépenses liées à la facturation IDEL,
- Liens avec les IDEL (invitation aux relèves, travail sur la coordination IDEC-IDELE...),
- Liens HAD/SSIAD avec des prises en soins communes.
- Prise en charge communes SSIAD / HAD : 8
- Nombre de journée conjointes avec l'HAD : 604
- Prises en charge communes SSIAD / CRT : 8

Actions :

- Travail engagé sur la maîtrise des dépenses liées à la facturation IDEL.
- Dépenses IDEL : 110 836.55€ (contre 147 802.75€ en 2023) soit une économie de 36 966.20€.
- Liens avec les IDEL : travail sur la coordination IDEC/IDELE...
 - Liens HAD/SSIAD avec des prises en soins communes
 - Liens CRT/SSIAD

GMP Personnes Agées et en situation de handicap : 610 (-1.5%)



19 870 journées réalisées
Taux d'occupation : 84.02 %
(-8.29%)

Les Pôles d'activités et de soins adaptés (PASA)

- **ORGANISATION :**

Tous les 15 jours sont organisées des réunions entre les ASG/psychologue/CDS afin de faire une synthèse de leur prise en soins, réalisation des NPI-ES. Une fois par trimestre, les CDS et soignants des différents secteurs de l'EHPAD sont conviés à rencontrer l'équipe du PASA (ASG/CDS/Psychologue) afin de parler des résidents sur leurs activités aux PASA, l'intérêt de les maintenir ou pas dans la dynamique du PASA, d'intégrer des nouveaux Résidents et organiser des journées d'essai. Au terme de ces rencontres, le CDS informe par courrier les familles des Résidents des entrées et sorties au PASA. Le PASA a le souci de faire des groupes homogènes de niveaux de prises en soins, dans le seul but de ne pas mettre en échec les participants.



37 résidents pris en charge :

- Orangerie : 10
- Oliveraie : 7
- Epis d'or : 9
- Lavandin : 4
- 4 saisons : 5
- 2 N-D de la Blache

- **ACTIVITES**

Des activités variées sont proposées tout au long de l'année, en alternant des sorties, toujours fortement appréciées par les résidents.

- **PARTENARIATS**

Des partenariats sont nés avec l'IFAS de Bagnols sur Cèze avec l'accueil des étudiants AS sur une journée découverte sur l'activité du PASA. Une partie théorique leur est proposée suivie d'une partie pratique.

Partenariat avec l'école Jean Jaurès via RIPOSTE sur les échanges inter générationnels.

Poursuite de notre partenariat avec l'IME de la Barandone et la venue de ses élèves pour des soins de manucure pour nos Résidents.

Tous ces partenariats visent différents Résidents qui prennent plaisir lors de ces rencontres, qui les obligent à sortir de leur zone de confort en se déplaçant, en parlant de leur vie. Nous sommes dans la transmission des savoirs dans un respect mutuel des générations en présence.

Cette année nous avons touché moins de résidents d'EHPAD, cela s'explique par le changement d'orientation des services Epis d'Or et Lavandin.

Le PASA a fermé ses portes 2 semaines dans l'année pour les congés des agents. Les ASG sont allées faire des remplacements à l'ADJ sur des arrêts maladie 8 jours sur l'année.

ACTIVITES :

- Spectacle ADJ
- Divers lotos avec le service animation
- Spectacle de musique avec l'école de musique de PSE
- Barbecue
- Nombreux ateliers mémoire
- Ateliers bricolage
- Ateliers cuisine
- Journée portes ouvertes du PASA
- Atelier théâtre avec représentation
- Sortie à la mer
- Pique-nique sur divers sites
- Visite parc floral
- Visite fabrique de bonbons
- Echanges avec les sites annexes et/ou sortie en commun
- Repas à thème (raclette, crêpes, galettes, brunch...)
- Sorties restaurant/guinguette

3.05
ETP
moyen
annuel

Equipe spécialisée alzheimer (ESA)

- Nombre de journées de prise en charge : 10 780
- Taux d'occupation : 91.65 %
- GIR Moyen pondéré : 440
- Moyenne d'âge : 82.12 ans
- Nombre de séances réalisées : 852
- Nombre moyen de séances par bénéficiaire : 8.61
- MMS Moyen : 17.4
- Nombre total de personnes accompagnées sur l'année : 99
- File d'attente 2024 : 9 à 11 mois

GIRAGE :

- GIR 1 : 1
- GIR 2 : 10
- GIR 3 : 13
- GIR 4 : 33
- GIR 5 : 14
- GIR 6 : 11

2.70
ETP
moyen
annuel

ORIGINE DE LA PRISE EN CHARGE

- Autres : 1
- CLIC : 1
- Famille/voisin : 11
- HAD : 1
- Hôpital : 67 (consultations mémoire)
- Médecin traitant : 10
- Réseau de santé : 3

RECAPITULATIF	2022	2023	2024
Personnes orientées en ESA	55	66	99
Travail Ergo + ASG	42	42	57
Travail Ergo sans ASG	13	24	42
File d'attente	Environ 3 mois	4 à 6 mois	9 à 11 mois (au -dessus des autres Esa du Gard)
File active	Environ 25	25 à 28	28 à 33

Augmentation des personnes orientées vers l'ESA donc allongement de la file d'attente, Une file d'attente longue entraîne un retard important de PEC chez des personnes qui se dégradent rapidement. L'ESA arrive donc souvent trop tard, ce qui a pour conséquence un travail important de l'Ergothérapeute qui réoriente.

Accueil de jour (ADJ)

ORGANISATION :

Une fois par semaine l'équipe de l'ADJ rencontre le CDS pour parler des petits problèmes internes. Une fois par mois se tient la réunion mensuelle, où chaque accueilli fait l'objet de réflexion sur sa prise en charge à l'ADJ. Sont évoqués alors les fins de prise en soins et consécutivement à cela, les courriers sont établis par le CDS qui fait le lien avec les familles. Ainsi nous avons réalisé 12 réunions mensuelles.

Les ASG et la psychologue en charge du suivi et accompagnement des accueillis réalisent des évaluations :

- 10 synthèses à destination des gériatres qui réalisent le suivi médical des accueillis
- 13 projets d'accompagnement personnalisés
- 33 entretiens de pré-admissions réalisés par le CDS et la psychologue
- 27 journées d'essai
- 23 nouveaux accueillis ont intégré l'ADJ
- 24 sorties de l'ADJ pour des raisons multiples (hébergement en EHPAD, décès, arrêt car AEG des accueillis...)
- 12 revues mensuelles sont réalisées par les ASG/psychologue/secrétaire espace Annie Girardot (qui assure la mise en page)

Les accueillis sont répartis dans différents groupes homogènes de niveaux. Il est primordial que les accueillis se sentent « tirés » vers le haut, pour une meilleure estime de soi, travailler en confiance. Pour la majorité d'entre eux, ils prennent du plaisir à se rencontrer toutes les semaines, voir plusieurs fois dans la semaine. Nous accueillons actuellement des personnes, une, deux ou trois fois dans la semaine.

Nous avons développé cette année un partenariat avec les classes Ulysse du collège Georges Ville. Ses moments de partages inter générationnels sont constructifs et très appréciés des accueillis mais aussi des jeunes. Nous leur proposons des jeux de table, des jeux de mémoire, des goûters. Le respect et la bienveillance sont de mise et tout le monde s'apprécie.

Comme l'année précédente nous avons participé à la journée des aidants au centre culturel de Bagnols sur Cèze. Nous avons également organisé un stand similaire sur le CH de Pont Saint Esprit, ce qui nous a permis d'informer localement les populations sur tous les dispositifs existants sur place.



1884 journées réalisées

2330 journées théoriques

233 jours d'ouverture

Taux d'occupation : 80.85 %

EVENEMENTS MARQUANTS :

- Sorties pique-nique au bord de l'eau
- Visite parc floral avec le PASA
- Sortie plantation de tulipes
- Sortie restaurant/guinguettes
- Visite de crèches
- Participation à diverses animations proposées par le service animation et école de musique
- Echanges inter sites
- Repas à thème (crêpes, raclette, galettes...)
- Barbecue
- Divers ateliers mémoire
- Activités manuelles
- Ateliers thérapeutiques culinaires
- Préparation et représentation du spectacle annuel avec les accueillis

L'ADJ a fermé 16 jours ses portes dans le cadre des congés annuels.

3.33
ETP
annuel
moyen



Ouverture du CRT du Gard Rhodanien

Création du service le 1er avril 2024.

- **Missions** : Le centre de ressources territoriales (CRT) propose des solutions d'accompagnement permettant aux personnes âgées de vieillir chez elles le plus longtemps possible.
- **L'Equipe** :
 - 1 IDEC à 100%
 - 1 Cadre de Santé à 10%
 - 2 ASG à 80%
 - Temps psychologue 50%
 - Temps assistante sociale 10%
 - Temps médecin coordonnateur 10%
- **L'activité** :
 - 63 bénéficiaires
 - 28 sorties du CRT
 - 32 refus CRT pour différentes raisons : PEC trop tardive, refus patient, situation ne nécessitant pas le CRT etc...
- **Profil des bénéficiaires** :
 - 31 bénéficiaires avec une moyenne d'âge de 87 ans : 15 femmes et 16 hommes
- **Passerelles sollicitées** :
 - Animation EHPAD : 15 bénéficiaires
 - Accueil de jour : 5 bénéficiaires
 - Hébergement temporaire : 3
 - Hospitalisations SMR : 5
- **Localisation des bénéficiaires** :
 - 17 Pont-Saint-Esprit
 - 8 Bagnols sur Cèze
 - 1 Villeneuve lès Avignon
 - 2 Saint Michel d'Euzet
 - 1 Saint Paulet de Caisson
 - 1 Le Pin
 - 1 Connaux
- **Provenance des bénéficiaires** :
 - 4 par le service ESA
 - 1 sur conseil d'une Assistante sociale
 - 4 par le service SSIAD de PSE
 - 1 par le service SSIAD de B/C
 - 5 adressés par la CPTS Vallis Bona
 - 1 demande trajectoire famille
 - 3 en sortie SMR Médecine PSE
 - 1 adressé par une IDEL
 - 4 orientés par le DAC
 - 2 adressés par le STA
 - 3 en sortie d'hospitalisation
 - 1 EMG Bagnols sur Cèze
 - 1 par l'accueil de jour de PSE
- **Girage** :
 - GIR 1 : 1
 - GIR 2 : 3
 - GIR 3 : 14
 - GIR 4 : 13



Le CRT a ouvert début 2024 avec un déploiement très rapide, et un service qui a été complet très rapidement.

L'année d'ouverture a permis un déploiement important sur le volet 2.

L'objectif de 2025 est de déployer plus grandement le volet 1, avec notamment, l'éducation thérapeutique porté par le CH de Pont-Saint-Esprit.

Un autre objectif de 2025 pour le CRT est de pouvoir étendre un peu plus son territoire en ayant plus de bénéficiaires sur le canton de Bagnols sur Cèze et de Roquemaure.

Pour les demandes d'entrée, il est encore difficile pour les familles ou les professionnel (les) de faire les demandes par Via Trajectoire.

Service des majeurs protégés

1
ETP
moyen
annuel

Nombre de journées de gestion par site :

- EHPAD - CH Pont-Saint-Esprit et ses annexes :
104 240 journées
- EHPA Notre Dame de la Blache :
5 463 journées
- EHPAD Le Bosquet :
26 854 journées
- EHPAD Les 7 sources :
31 859 journées EHPAD
+ 10 700 journées USLD



38 dossiers dont :

Répartition par mesures :

- 14 tutelles
- 10 curatelles renforcées
- 9 sauvegardes de justices (mandats spéciaux)



Les flux :

- 15 nouvelles mesures de protection (9 sauvegardes de justices, 2 tutelles, 1 curatelle, 2 décès, 1 changement de lieu de vie)

Fin de mesures au 31-12-2024

- 5 dossiers décédés

Le service coiffure /animation

COIFFURE :

Cette année les coiffeuses ont réalisé une journée hors du temps sur chacun des sites. Ces journées ont été très appréciées des Résidents et soignants. Cela permet le temps d'une journée, d'envisager les soins autrement, massage, relaxation, soins du visage, manucurie, le tout dans une ambiance cozy et zen.

La gratuité des couleurs offertes aux Résidentes d'EHPAD a fait la joie de ces dernières et de leurs familles (soit au total 70 à PSE + 17 à VDC +24 à NDB et 19 à AB = 130).



6,73
ETP
moyen
annuel

ANIMATION RESIDENCE AUGUTA BESSON:

• ACTIONS :

- *Mise en place de petits-déjeuners festifs?
- *Repas à thème, une fois par mois en partenariat avec le service restauration,
- *Boutique éphémère deux fois par an,
- *Une journée beauté avec les coiffeuses,
- *Repas avec les familles, en juin et en décembre,
- *Sorties : Marchés, restaurants, pique-nique, visite expo. Partenariat avec l' EHPAD les Lavandines de Roquemaure pour des Olympiades, fête de la musique.
- *Avec l'association « les petites mains d'Augusta » : organisation d'un marché de Pâques et un pour Noël, loto, sorties restaurant.

• PARTENARIATS :

- *Association AGIR ABCD
- *Conservatoire de musique de Bagnols Sur Cèze
- *Relais Petite Enfance de Laudun
- *Chorale hebdomadaire et karaoké mensuel par Sandrine Bertrand

ANIMATION CH PONT-ST-ESPRIT :

• ACTIONS :

- * Comité des Résidents (CANCAN),
- * Participation des Résidents au CVS et commissions des menus,
- * Echanges inter-sites et interservices (CRT, l'ADJ, PASA et Résidences) sur des activités de l'après-midi ou sur des événements festifs,
- * Interventions de la méthode Montessori sur l'ensemble des Résidences,
- * Séances de Médiation Musicale en lien avec le CLUD,
- * Atelier d'écriture valorisé par une exposition en lien avec l'association du Festival du livre,
- * Organisation de manifestations, sorties, repas à thèmes...,
- * Accueil des stagiaires
- * Gestion des exposants (boutiques) dans le hall.

• PARTENARIATS

- * Résidence Peyrafeux de Mondragon,
- * Conservatoire de musique de Pont-Saint-Esprit,
- * Ecole de musique intercommunale CCRLP,
- * Relais petite enfance et Collège Notre Dame
- * Association Diocèse – Hospitalité,
- * Association Pastorale de la santé – Aumônerie,
- * Artistes bénévoles,
- * Association Malakoff Humanis,
- * Association Festival du livre de Pont-Saint-Esprit et du Gard Rhodanien.

ANIMATION RESIDENCE N-D DE LA BLACHE :

• ACTIONS :

- * Comité des Résidents (BLABLA),
- * Participation des Résidents au CVS et commissions des menus,
- * Echanges inter-sites et interservices (ADJ, Résidences...) sur des activités de l'après-midi ou sur des événements festifs,
- * Atelier écriture,
- * Organisation de manifestations, sorties, repas à thèmes...,
- * Accueil des stagiaires

ANIMATION RESIDENCE VAL DE CEZE :

• ACTIONS :

- * Organisation par l'association Les Vieux Ados du marché de NOEL (lecture de contes, activités manuelles, présence du père NOEL et château gonflable, 30 stands intérieur et extérieur),
- * Organisation de la Journée américaine (petit marché local, musique, jeux pour enfants, et exposition de véhicules),
- * 20 ans de la résidence.
- * Sortie Grande Motte chez Tetel restaurant (Résidents et familles 40 personnes plus balade en bord de mer),
- * Grand loto ouvert à tous organisé par l'association,
- * Sortie Bateau Croisière le Mireo Avignon balade sur le Rhône plus restauration le midi réunissant résidents et leurs familles 50 personnes.
- * Sorties : Jonquières voir les champs de Tulipes, balade au environs de la maison de retraite, Sète voir les bateaux, les pique-niques.
- Rencontres intergénérationnelles : enfants de la crèches de PSE , toutes les trois semaines.

• PARTENARIATS

- * Mairie de Cornillon
- * Office de tourisme de Goudargues
- * Association club de pêche de Goudargues : Fario club
- * Crèche de PSE

• PARTENARIATS

- * L'Ancrierie
- * Works'hop
- * Ecole de musique
- * Malakoff Humanis,
- * Artistes bénévoles



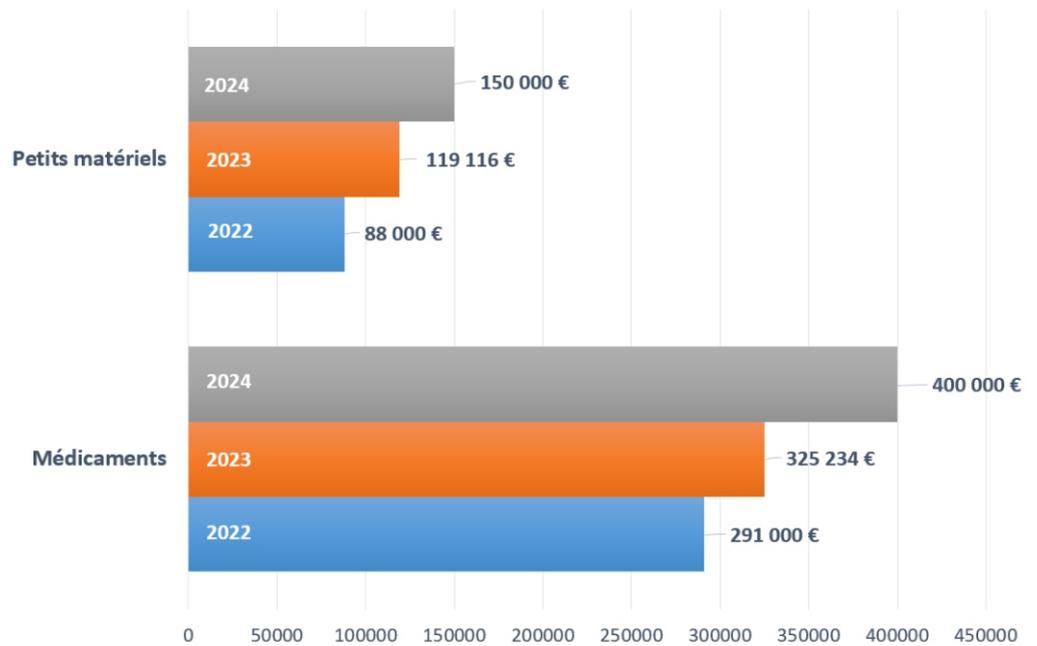
Les services supports

La pharmacie

6,68
ETP
moyen
annuel

- Nombre de conciliation médicamenteuse : 18
- Nombre de piluliers hebdomadaires : 24 000 (+2 656)
- Nombre d'EI en lien avec le circuit du médicament : 36 (soit 6.68% des FEI)

Evolution des consommations de médicaments, fluides, des DMS et petits matériels



Le plateau technique de rééducation

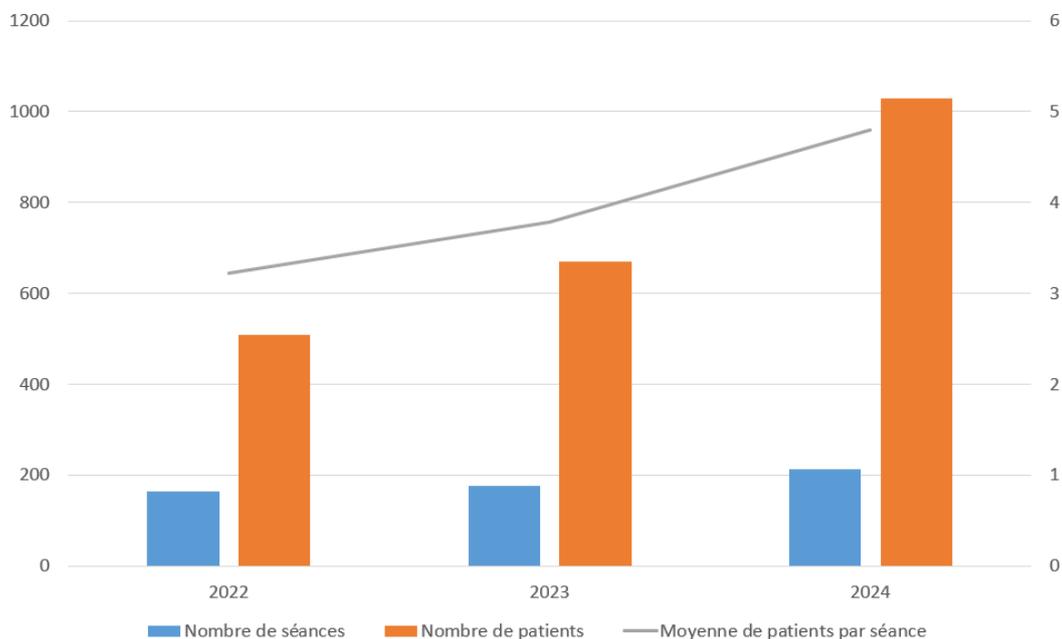
9.07
ETP
moyen
annuel

213 séances (+36 séances) de balnéothérapie concernant 1030 patients (+361 patients) soit 4.8 patients/séance



24 947 séances réalisées (+ 5 158 séances)

Balnéothérapie



Le service social

3.13
ETP
moyen
annuel

SERVICE SANITAIRE

SMR Ventoux

- 125 entretiens réalisés avec les patients et 99 réunions avec les familles, soit un total de 224 entretiens.
- 2 visites à domicile dans l'année.
- Pour les entrées en institution, 25 dossiers EHPAD ont été fait. Pour le retour à domicile, 63 dossiers ont été demandés (confondus APA et caisses de retraite).
- 2 dossiers de mesure de protection ont été demandés et 2 signalements ont été réalisés (au procureur et au DAC confondus).

Au total, 126 patients ont été accompagnés et rencontrés.

SMR Lavandin

- 80 entretiens réalisés avec les patients et 40 réunions avec les familles, soit un total de 120 entretiens.
- 1 visite à domicile dans l'année.
- Pour les entrées en institution, 12 dossiers EHPAD ont été fait. Pour le retour à domicile, 31 dossiers ont été demandés (confondus APA et caisses de retraite).
- 2 dossiers de mesure de protection ont été demandés et 1 signalement a été réalisé (au procureur et au DAC confondus).

Au total, 67 patients ont été accompagnés et rencontrés.

Au total, 140 réunions ont été effectués dans l'année, dont 114 réunions pluridisciplinaires, sur les services du 2ème étage.

SMR Rez-de-chaussée

- 296 entretiens individuels ont été réalisés avec les patients et 75 contacts avec les familles
- 9 visites à domicile avec l'ergo dans l'année
- 67 demandes d'EHPAD ont été instruites
- Pour permettre le retour à domicile, 42 demandes d'APA et 21 demandes de révision ont été adressé au département du GARD et aux trois départements limitrophes tous confondus); Ainsi que 10 demandes d'aide par la mutuelle, 20 demandes par la caisse de retraite principale
- 3 demandes de mise sous protection et 2 demandes d'interventions DAC ont été nécessaires

Au total 53 réunions pluridisciplinaires et 8 réunions long séjours ont eu lieu au cours de cette année.

Soins palliatifs

- 24 entretiens réalisés avec les patients et 24 réunions avec les familles, soit un total de 48 entretiens.
- 2 visites à domicile dans l'année.

Pour les entrées en institution, 19 dossiers EHPAD ont été fait. Pour le retour à domicile, 8 dossiers ont été demandés.

Au total, 34 personnes ont été accompagnées. Sur ces 34 accompagnements, 7 d'entre eux se sont terminés suite au décès de la personne.

Le service social (suite)

CRT

Ce nouveau service a permis 32 suivies qui a nécessité :

- 18 entretiens individuels (au domicile ou bureau ou à l'espace Annie Girardot)
- 10 rencontres avec les familles
- 9 Contact avec les familles
- 7 visites à domicile

Durant l'année 2024 il y a eu 20 demandes d'EHPAD

- 11 demandes d'APA et 12 demandes de révision ont été adressé au département du GARD et 5 demandes de mise sous protection juridique ont été transmises au Tribunal D'Uzès.

18 réunions pluridisciplinaires ont été réalisés

HAD / SSIAD

- 7 patients nous ont été orientés par le service HAD ou SSIAD sur l'année 2023.
- 3 différentes démarches ont été faites et 2 visites à domicile réalisées.

SERVICE MEDICO-SOCIAL

- 290 entretiens
- 10 visites à domicile
- 28 demandes d'aide sociale dont 3 renouvellements
- 14 demandes de mesure de protection
- 38 demandes d'aide au logement

Les psychologues

- Apporter soutien actif et proposer un travail thérapeutique en fonction des besoins. Evaluation thymique, cognitive, comportementale.
- Participer activement aux réflexions autour des projets de vie individualisés et promouvoir la réflexion pluridisciplinaire ; participer à la vie institutionnelle et aux projets d'établissement,
- Continuer à développer les actions de formation à l'intention des équipes soignantes,
- Continuer à développer et appliquer nos compétences spécifiques (systémie, TCC, hypnose, EMDR, ...),
- Contribuer au parcours patient : accompagner la question du devenir et de l'entrée en EHPAD auprès des résidents/patients et de leurs proches,
- Maintenir la liaison inter service (ADJ/SSR/EHPAD/SSIAD/CRT...), ainsi que la liaison avec les partenaires extérieurs.



993 patients/résidents pris en charge en institution et à domicile
4225 actes

3.29
ETP
moyen
annuel

Le service informatique

4.00
ETP
moyen
annuel

- Lancement de l'espace collaboratif agent (intranet, messagerie),
- Dématérialisation des bulletins de salaire (coffre fort numérique),
- Lancement du nouveau logiciel de planning avec appli agent,
- Dématérialisation du dossier Agent RH,
- Programme Symphonie : Mise en place de DIAPASON (Emprunte CB) , ROC (Dématérialisation de la facturation des Organisme complémentaire) , CDRI (interrogation des droits),
- Réalisation de tutoriels vidéos sur le DPI disponibles sur l'Intranet,
- Atteinte des cibles du programme SUN-ES,
- Mise en place d'un nouveau datacenter,
- Migration d'un réseau d'interconnexions opérateur MPLS vers un réseau SD WAN privé,
- Mise en place d'un système de gestion des accès et des identités.
- Réalisation d'un exercice de crise cyber et mise à jour des procédures dégradées.



99.93 %
Taux moyen annuel
de disponibilité
des applications

La communication

1.00
ETP
moyen
annuel

- Alimentation du compte Facebook et site internet,
- Diffusion pour l'Amicale,
- Diffusion information CGOS,
- Organisation permanence MNH, GMF, Ligue contre le cancer,
- Réalisation des affichages,
- Prise de photographies des moments forts,
- Communication à la presse locale,
- Organisation évènements (inauguration de la base logistique, inauguration du jardin thérapeutique de l'ESA),
- Organisation journée à thème (mars bleu, octobre rose, mois sans tabac)
- Organisation départ en retraite,
- Inauguration jardin thérapeutique de l'ESA,
- Organisation journée des aidants,
- Organisation des journées « accueil nouvel arrivant »,
- Organisation journée éthique,
- Mise à jour du ROR,
- Film des spectacle de l'ADJ et du PASA,
- Création de divers,
- Animation chambre des erreurs pour la semaine de la sécurité.



12 parutions de la lettre
d'information mensuelle
Hôpital News

Hygiène

Janvier 2024 : présentation aux équipes EHPAD du DAMRI

30 janvier 2024 : présentation du DAMRI au Comité du Risque infectieux

Février 2024 : élaboration du DAMRI dans les différentes structures en lien avec les professionnels concernés

5 février 2024 : formation des ASH sur l'évolution bionettoyage vers l'Eco nettoyage

Mars 2024 : révision des protocoles avec les référentes ash

- Entretien des chambres au quotidien
- Entretien des chambres a fonds
- Entretien des offices alimentaires
- Mise en place d'un livret pour les nouveaux arrivants pour l'entretien des locaux

Mars 2024 :

- EPP hygiène des mains avec les prérequis (secteur EHPAD, sanitaire, cuisine)
- Campagne vaccination : atelier sur les différents vaccins avec l'IDE de médecine du travail et la pharmacienne

Avril 2024 :

- Elaboration du protocole de l'entretien des aides techniques
- Révision du protocole picc/midd + audit réalisé par les élèves de l'IFSI

Mai 2024 :

- Journée hygiène des mains : atelier avec le service animation pour les résidents et boîte à coucou résidents et professionnels
- Enquête de prévalence sur l'EHPAD de la Résidence Notre Dame de la Blache et l'EHPAD 1

Septembre 2024 : campagne vaccination grippe/covid

Octobre 2024 : audit balnéothérapie

Novembre 2024 : semaine de la sécurité chambres des erreurs, atelier avec les résidents, quizz sur l'antibiorésistance visiteurs, patients, professionnels.

Toute l'année :

- Formation précautions standards complémentaires, AES, trousse d'urgence aux agents 3X/an
- Formation aux nouveaux arrivants : précautions standard , hygiène des mains, différents circuits (déchets)
- Réunion de la commission du risque infectieux 3x/an
- Suivi de la mise en place des précautions complémentaires pour les BMR dans les services
- Suivi des non-conformités de la balnéothérapie
- Suivi de la traçabilité des températures des frigos des offices alimentaires

0,49
ETP
moyen
annuel

L'Equipe Centrale Hygiène des locaux

OBJECTIFS 2024 réalisés :

- Pérenniser le projet collectif d'intéressement, avec l'utilisation et la mise à jour de la tablette et des nouvelles tâches à réaliser
 - ➔ Objectif réalisé à 100% :
 - Montée en compétence de l'ensemble de l'équipe sur la traçabilité informatique de leurs tâches
 - Nouvel outil : Tablette et logiciel SASHA
 - Travail continu de mise à jour des tâches
 - 100% de satisfaction de l'équipe sur la facilité de traçabilité sur la tablette, en temps réel.
- Expérimenter les questionnaires de satisfaction auprès des usagers et des professionnels
 - ➔ Objectif réalisé :
 - Questionnaire réalisé en mai, sur une semaine, auprès de 26 usagers (patients, résidents, visiteurs)
 - 100% de satisfaction des usagers sur l'hygiène des locaux générale du centre hospitalier de Pont Saint Esprit (hall d'accueil, propreté de sols, des poubelles vidées, propreté des escaliers, et de la fontaine réfrigérée)

5,85
ETP
moyen
annuel

OBJECTIFS 2025 :

- Développer un nouveau projet collectif d'intéressement, en lien avec les piliers RSE
- Maintenir les acquis de l'équipe, en hygiène des locaux.

La blanchisserie

6,62
ETP
moyen
annuel

- Réparation et changement de nouveaux matériels
- Mise en place de bacs de franges à la Résidences Augusta Besson
- Implication sur les groupes de travail pour les nouveaux arrivants
- Réunion hebdomadaire de service
- Rappel d'information sur le tri du linge souillé car souvent trop volumineux dans les sacs
- Traçabilité du poids de linge fait au quotidien pour PSE et les résidences
- Mise en place des nouvelles franges à scratch sur Augusta Besson et Notre Dame de la Blache
- Organisation des agents en interne pour combler le manque de temps et dégager un agent de la blanchisserie pour combler le pool ménage sur une période de 4 mois.
- Remplacement d'un mi-temps thérapeutique par un agent de l'ESAT.
- Nouvel affichage prévu en 2025 pour les chariots de linge en service.

Le service restauration

18,08
ETP
moyen
annuel

Activité stable avec de belles prestations extérieures (buffets, repas de familles...) mettant en valeur les savoirs de la restauration :

- Repas de fête : 20 ans de la Résidence Val de Cèze
- Repas à thème : barbecue, raclette, oeufs au plat, repas des familles (été), fête des voisins...
- Buffets : vœux, soirée COPS, inauguration base logistique, journée des aidants
- Repas des familles pour les fêtes de fin d'année, buffet froid à Ventabren, repas déjeunatoire avec les familles du PASA
- Repas avec les membres du GHT, journée accueil des nouveaux arrivants, GIP, journée éthique...
- Pot de départ et de convivialité



457 995 repas produits dont :
Centre Hospitalier : 171 745
Self : 13 637
Résidence N-D de la Blache : 48 332
Résidence Val de Cèze : 48 773
Résidence Augusta Besson : 49 184

Livraison de repas

2,00
ETP
moyen
annuel

Portage de repas à domicile : 21 868 (+4.78%)
Ecole de St Paul les Fonts : 9 544 (-10%)
Résidence Val de Cèze : 45 082 (-3%)
ASVMT : 109 775 (+0.52%)



186 269 repas livrés en 2024

Le service diététique

- Répartition « Activité diététique » (1 ETP) :
 - Thérapeutique : 66%
 - Restauration collective : 25%
 - Formation : 2%
 - Autres projets : 7%
- 1 ETP 100% en thérapeutique (dont Education Thérapeutique du Patient)
- Thérapeutique :
 - Prises en charge nutritionnelles :
 - * 371 prescriptions
 - * 401 patients / résidents pris en charge
 - * 963 séances réalisées
 - * 12 219 plateaux réalisés
 - Présence mensuelle des diététiciennes dans les EHPAD et les Résidences.
 - Poursuite du programme d'Education Thérapeutique du Patient « La chute me fait peur, rester à domicile en sécurité est ma priorité ».
 - * 10 ateliers Nutrition « Croquer la vie, Manger bien »
 - * 57 participants
 - * Taux de satisfaction : 100%
 - Poursuite des réunions de « Préparation à la sortie » animées par Assistante Sociale, Ergothérapeute, Psychologue et Diététicienne
 - * 10 séances
 - * 39 patients (+30%), 33 aidants (+84%)
 - * Taux de satisfaction : 100%
- Restauration collective :
 - Les commissions des menus ont lieu 3 fois par an sur les 4 sites : Pont-Saint-Esprit, Val de Cèze, Augusta Besson et N-D de la Blache (12 commissions dans l'année).
- Formations dispensées :
 - 4 séances logiciel Datameal soit 12 agents formés
 - 3 sessions : « nutrition de la personne âgée » : 24 agents formés.
 - Journée des aidants : présence sur le stand Nutrition et le stand ETP



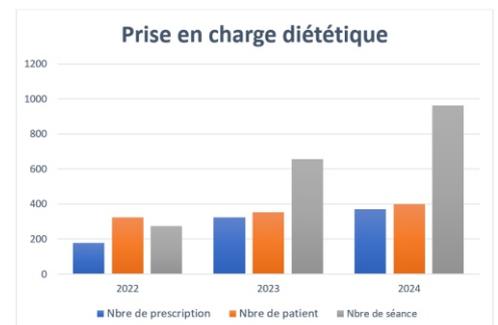
371 prescriptions
médicales

401 patients/résidents
pris en charge

963 séances réalisées

12 219 plateaux réalisés

1.85
ETP
moyen
annuel



Le service logistique / approvisionnement

4,78
ETP
moyen
annuel

- 45 heures d'intervention pour le secteur biomédical,
- Entretien du parc automobile : 32 véhicules,
- Poids réceptionnés : 133 tonnes (1653 colis + 459 palettes),
- 22 276 kilomètres parcourus dans l'année (2 véhicules),
- Aménagement dans la nouvelle base logistique,
- Transport des examens de biologie les lundis, mercredis et vendredi au laboratoire du Centre Hospitalier de Bagnols-sur-Cèze,
- inauguration de la nouvelle base logistique
- Déménagement lié au nouvelles activités (extension 15 lits SMR et 15 lits USLD).



708 réceptions



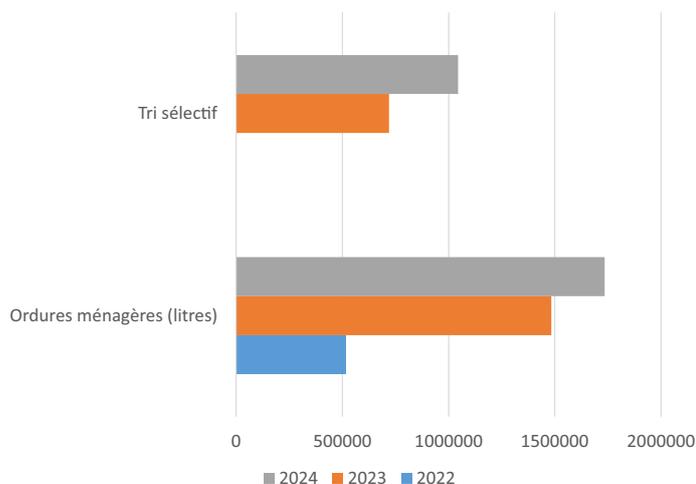
1 734 480 litres d'ordures ménagères
1,2 tonnes de papiers recyclés
21,128 tonnes de cartons recyclés

Tri sélectif : 1 077 120 litres

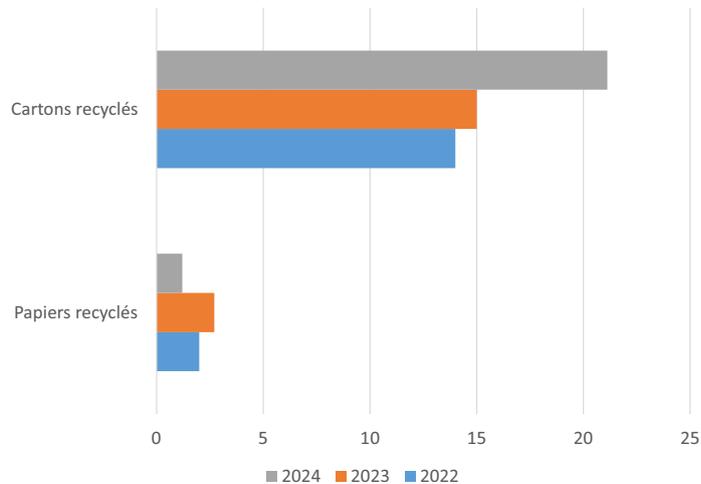


DIB Déchet Industriel Banalisé : 4 bennes de 30m3 soit 120m3

Ordures ménagères et tri sélectif (en litre)



Papiers et cartons recyclés (en tonne)



Partenariat avec l'association Gard' et Autonomie

Nombre de sollicitation en 2024 :

- CRT : 6 sollicitations
- SSIAD : 1 sollicitation
- ESA : 1 sollicitation
- AS : 2 sollicitations
- En plus de cela nous avons eu 9 orientations par le CMS PSE et 2 via la CPTS

Les services techniques et travaux

- **CH de Pont-Saint-Esprit :**

- * Travaux :

- Recrutement d'un agent technique en vue de renforcer l'équipe
 - Ravalement des façades extérieures zone logistique
 - Aménagement des services SMR et USLD au 2ème étage
 - Extension de la chambre froide chariots repas cuisine
 - Réaménagement en zone consultations externes de bureaux en vue de l'arrivée d'un cardiologue
 - Réaménagement dans l'espace Annie Girardot de l'espace bureaux SSIAD
 - Calorifugeage des réseaux ECS et chauffage en vide sanitaire

- * Développement Durable :

- Création du COPIL Développement Durable
 - Démarrage de la démarche de labélisation Très Haute Qualité Sociale et Environnementale (THQSE)
 - Organisation d'une journée RSE (Responsabilité Sociétale et Environnementale)

1382 bons de travaux traités



Consommations :

Électricité : 1 131 198 kWh (-7.9%)
Gaz : 2 143 097 kWh (+1.2%)
Eau : 21 856 m³ (-3.2%)

5.48
ETP
moyen
annuel

- **Résidence Augusta Besson :**

- * Travaux :

- Remplacement de la Pompe à Chaleur (PAC) par un modèle plus performant et plus économique
 - Mise en place de climatiseur dans la salle à manger du 1er étage pour le confort des résidents

- **Résidence Notre Dame de La Blache :**

- * Travaux :

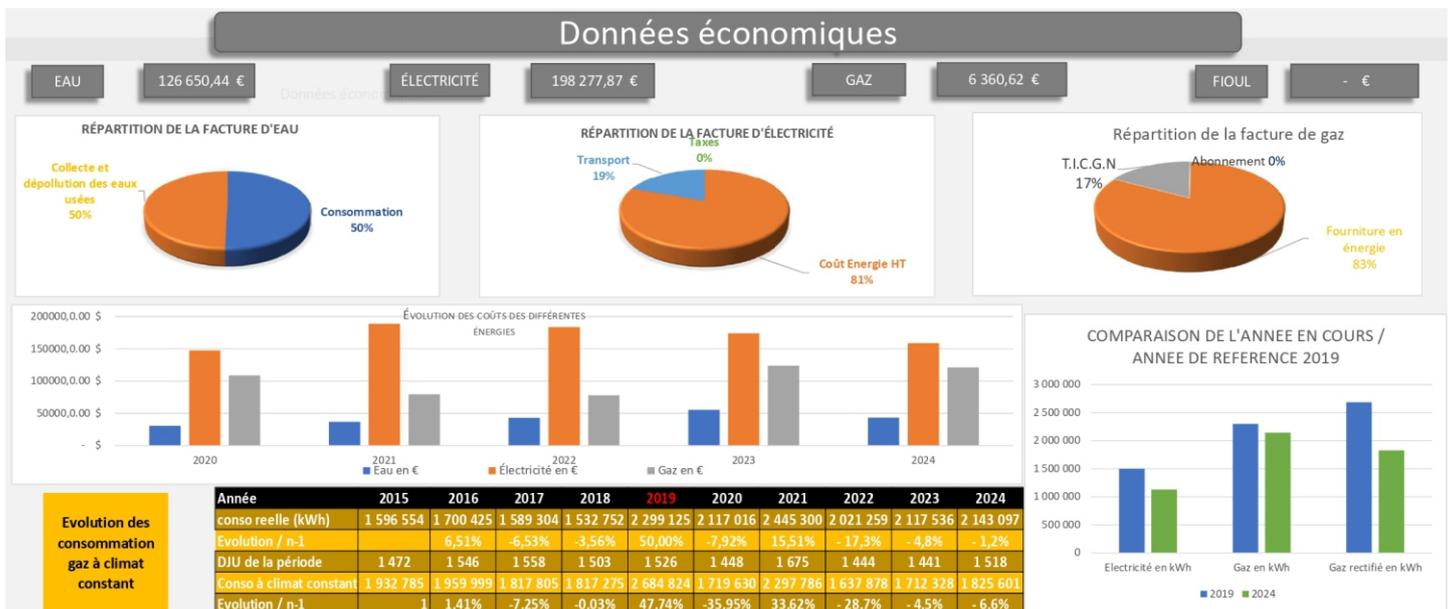
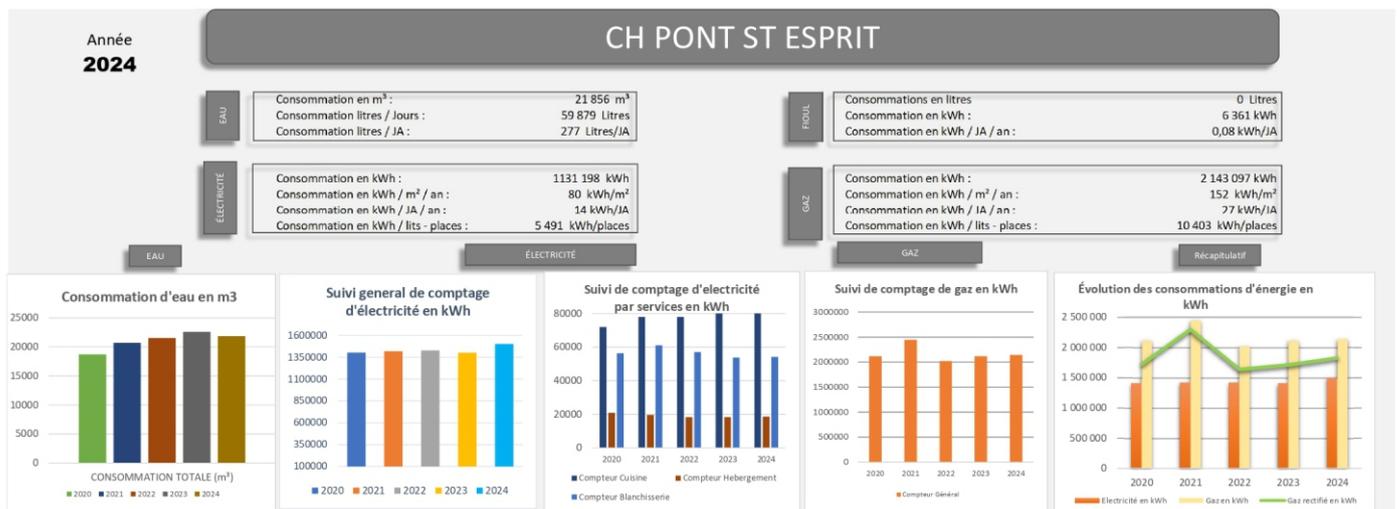
- Installation du système de climatisation de type VRV pour un rafraîchissement global de toutes les chambres du château

- **Résidence Val de Cèze :**

- * Travaux :

- Calorifugeage des réseaux ECS et chauffage dans le sous-sol et vide sanitaire.
 - Isolation Thermique du plafond vide sanitaire
 - Isolation des combles de la zone Cantou

La Responsabilité Sociétale de l'Établissement (RSE)



Le décret Tertiaire impose aux établissements publics une diminution de 40% de leurs consommations énergétique à l'échéance 2030.

Le Centre Hospitalier de Pont-Saint-Esprit est mobilisé dans une démarche à la fois de réduction de ses consommations dans le respect du confort dû à nos usagers.

Les services économiques

3
ETP
moyen
annuel

Le service économique a participé aux divers projets du schéma directeur immobilier avec :

- L'organisation du concours et le choix du cabinet d'architecture pour la construction d'un ensemble de bâtiments hospitaliers
- Le dépôt de permis de construire ainsi que les études de la loi sur l'eau
- Le lancement des marchés de travaux ainsi que des prestations intellectuelles
- La finition des travaux de la base logistique (suivi administratif) et son aménagement,
- La transformation de 30 lits d'EHPAD en 15 lits SMR et 15 lits USLD (suivi administratif des travaux et aménagement)

Cette année, le service a travaillé étroitement avec le service financier pour les suivis budgétaires et la clôture d'exercice.

La mise en place d'un planning pour les commandes en 2024, a permis au service d'appréhender la clôture d'exercice avec beaucoup plus de sérénité et de facilité.

Un agent a suivi une formation diplômante sur les marchés publics au cours de l'année 2024, ce qui permet de renforcer la sécurité des marchés publics.

Le service prend en charge :

- Les achats, commandes des titres 2 et 3 (hormis les stocks et les fournitures techniques)
- Les liquidations des titres 2 et 3 et, hormis les commandes et liquidations de stocks (pharmacie, magasin, restauration et commandes de fournitures techniques en exploitation), y compris les factures de SSIAD/HAD
- Le mandatement de toutes les factures y compris pharmacie, magasin et restauration des titres 2 – 3 – 4
- Tous les automates de commandes annuels pour les maintenances et autres
- Les balances mensuelles et la clôture d'exercice pour les stocks
- Le suivi des contrats et marchés
- Le lancement des marchés propres
- La récupération des factures Chorus via le logiciel Dématic
- La gestion des sinistres RC, dommages aux biens, véhicules
- Le suivi des tableaux de bord

Les marchés gérés au cours de l'année 2024 :

Pour les segments pharmacie, dispositifs médicaux et restauration, les recensements sont adressés aux responsables, le service économique créé le marché, intègre toutes les pièces dans la GEF.

Pour les autres segments, le service économique gère les marchés dès la phase de recensement jusqu'au suivi de l'exécution ;

SEGMENTS	Nombre de marchés ou contrats	Nombre de lots
Equipements et fournitures générales	9	46
Prestations commerciales et générales	18	26
Transports et véhicules	5	18
Informatique	34	49
Technique-Travaux-Energies	54	76
Hôtellerie	36	143
Laboratoires	2	2
Equipements biomédicaux	3	4
Dispositifs médicaux	19	523
Médicaments	34	839
Travaux	10	34
TOTAUX	224	1760

Les services économiques (suite)

Mais aussi :

- La location et le suivi du matériel médical
 - La validation des réservations de véhicules
 - Le suivi des dépenses engagées
 - Le lancement des marchés de travaux et leurs suivis administratifs
 - L'aménagement des constructions
 - Les liquidations et le mandatement des situations de travaux et des prestations intellectuelles
 - Le suivi des contentieux liés aux travaux ainsi que les litiges avec les fournisseurs
 - Les commandes, liquidations et mandatement des investissements
 - L'entrée dans l'actif des biens immobilisés
 - La gestion des amortissements
 - Le recensement annuel en investissement en lien avec les cadres et la direction
 - Le suivi des dépenses FMIS – CLACT en lien avec les RH et les finances
 - La participation au comité achats du GHT
 - Le remboursement des frais de missions
 - Les demandes de location d'appartements
 - Les évaluations des domaines
 - L'organisation de groupes de travail pour l'aménagement des constructions
 - Participation au groupe de pilotage du développement durable
 - Participation à la démarche THQSE
- 3 863 bons de commandes
comprenant 7 848 lignes
4 422 liquidations comprenant
9 381 lignes
9 sinistres (RC, dommages aux
biens, véhicules)



Le bilan financier

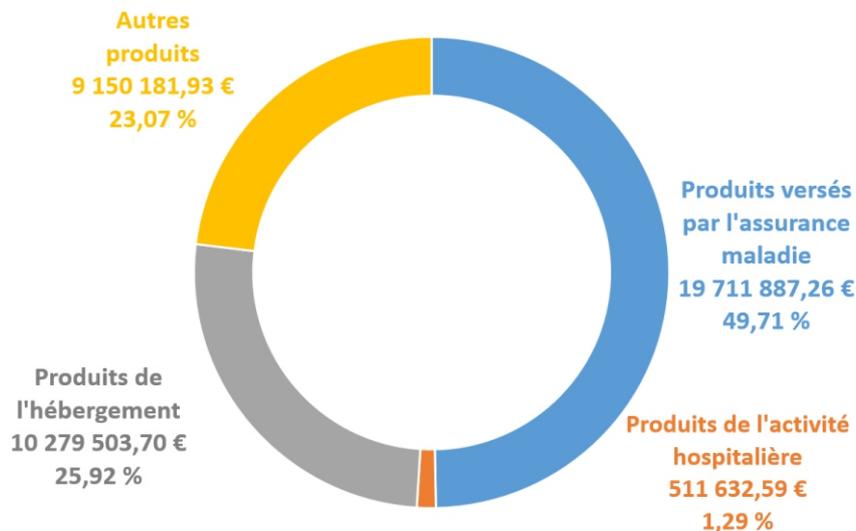
Le service accueil/admissions/facturation/finances

7.75
ETP
moyen
annuel

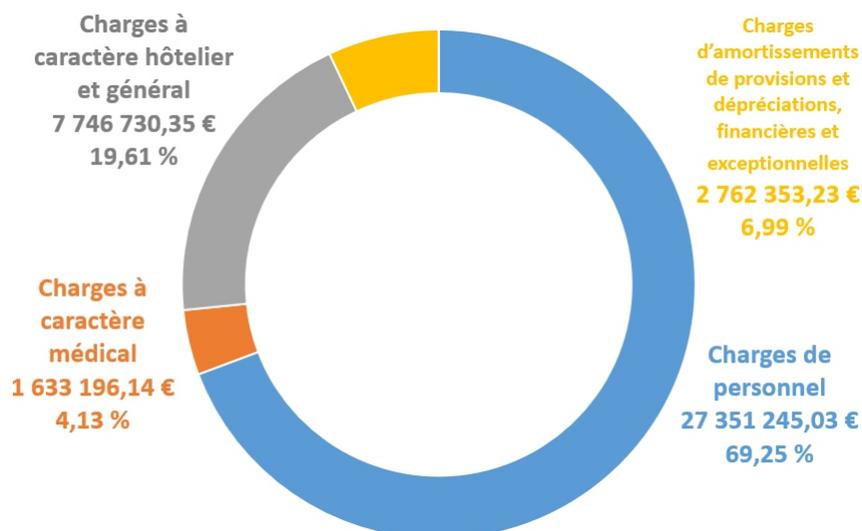
- Arrivée du nouveau responsable du service accueil admissions et finances (fin juin 2024)
- Gestion et suivi des tableaux d'activités et des indicateurs financiers ;
- Gestion et suivi du PMSI (Programme de Médicalisation des Système d'Information)
- Gestion et suivi de la régie des recettes diverses et dépôt de fonds ;
- Facturation à la sortie du patient pour le service sanitaire ;
- Facturation des résidents pour le service médico-social ;
- Gestion et suivi des budgets sanitaire et médico-social ;
- Préparation et suivi des procédures budgétaires ;
- Réalisation des éléments financiers du CPOM ;
- Réalisation des budgets liés aux renouvellements des autorisations et des nouvelles autorisations.

La situation budgétaire

Recettes tous budgets 2024 : 39 653 205,48 € (Données RIA2-2024)



Dépenses tous budgets 2024 : 39 493 524,75 € (Données RIA2-2024)





Le bilan social

Le service ressources humaines

Le service RH gère l'ensemble des professionnels médicaux et non médicaux depuis leur embauche jusqu'à la fin de leur emploi au CH : recrutement, contrats de travail, contrôle des conditions de travail des salariés, gestion de la paie (établissement des bulletins de paie en accord avec la réglementation et déclarations sociales), suivi de la vie professionnelle des agents (retraite, maladies, accidents, formations, congés, rupture de contrat, gestion de carrière, contentieux, etc.) ainsi que le suivi budgétaire et financier du titre 1.

Depuis le mois de décembre 2022, le service ressources Humain a en charge la gestion de l'équipe Pool Remplacement

Nombre de réunions d'équipe : 53 réunions pour l'année 2024 comprenant des réunions flash suite à la mise en place du management participatif.

5,15 ETP dont
4,15 ETP gestion RH
1 ETP service Formation

4,15 ETP pour le
pool de remplacement
49 postes de travail
effectués

5,15
ETP
moyen
annuel

En 2024, le service des ressources humaines a :

- Accueilli un nouveau DRH mi-septembre 2024 suite à la mutation de la DRH en juillet 2024,
- Conduit la mise à jour des Lignes Directrices de Gestion (LDG),
- Géré et suivi l'équipe du pool remplacement,
- Conduit la mise à jour de règlement intérieur du pool remplacement afin de fluidifier les affectations en renfort lorsque aucun besoin de remplacement est demandé,
- Procédé, avec l'aide du service informatique :
 - à l'installation de nouveau logiciel planning ELAP,
 - à la mise en place du dispositif de dématérialisation des bulletins de paye via digiposte,
 - à la dématérialisation des éléments la paye via DEMATIK.



6 881 bulletins de salaires
573/ mois en moyenne



642 contrats
386 avenants aux contrats



204 stagiaires accueillis
dans l'établissement pour
212 périodes de stages

**Taux emploi direct de
personnes en situation
de handicap : 6.21%**

Des cafés rencontre RH/Informatique ont été organisés dans les différentes résidences mais également au sein du Centre Hospitalier pour accompagner l'ensemble des agents à la lecture et l'utilisation du logiciel planning.

- Validé la mise en place de la validation électronique dans GESFORM,
- Mis en application de la DSN évènementielle.

La formation continue

La formation continue et professionnelles est un outil d'accompagnement des évolutions et des transformations des établissements de santé. Elle constitue un des volets de la marque employeur que développe l'établissement.

Le service formation est rattaché à la Direction des Ressources Humaines, Qualité Gestion des Risques.

Quelques chiffres 2024 :

Personnel non médical

- 2,10 % au titre de la formation continue des personnels
Montant utilisé : 267 593 € (dont 7 882€ pour l'apprentissage)
- 0,6 % au titre des études promotionnelles (F.M.E.P)
Montant utilisé : 172 505€
- Fonds de qualification et CPF
Montant utilisé : 13 905 €

Personnel médical

- 0.75% au titre du DPC : budget de 1 923€
- 110 actions de formation conduites par des organismes de formation en présentiel ou en distanciel :
 - 15 actions de formations assurées en interne par les formateurs internes de l'établissement,
 - 2 départs d'agents en formation en Institut d'Aide-Soignant (IFAS),
 - 2 départs en formation en IFSI (Institut de Formation en Soins Infirmiers),
 - 1 retour d'agent de l'IFAS en tant qu'aide-soignant et 1 retour d'agent de l'IFSI en tant qu'infirmière.

En 2024, la commission de formation s'est réunie à deux reprises.

Par ailleurs, en lien avec la démarche relative aux entretiens professionnels le catalogue des formations a été réactualisé. Il a pour but d'informer l'encadrement et les professionnels de l'établissement sur les formations proposées sur site ou à l'extérieur et auxquelles les professionnels peuvent s'inscrire.

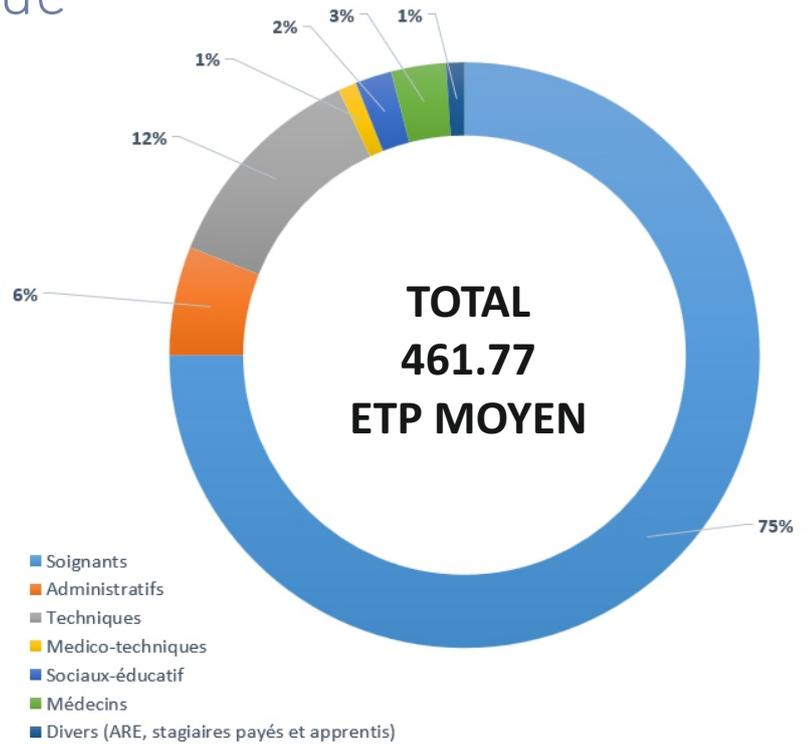
Ces documents sont accessibles de façon numérique pour l'ensemble des agents et sont mis à jour en fonction des besoins.



Le rapport social unique

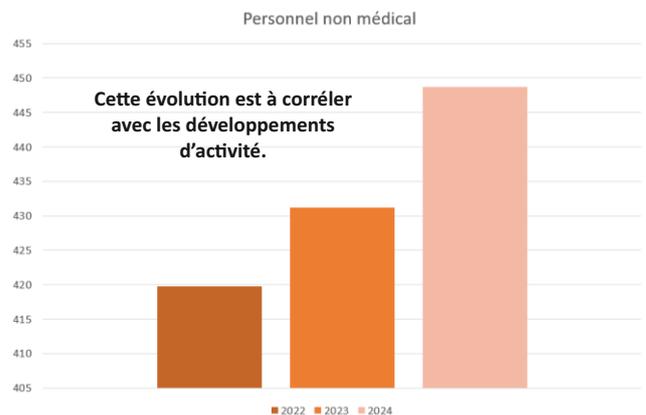
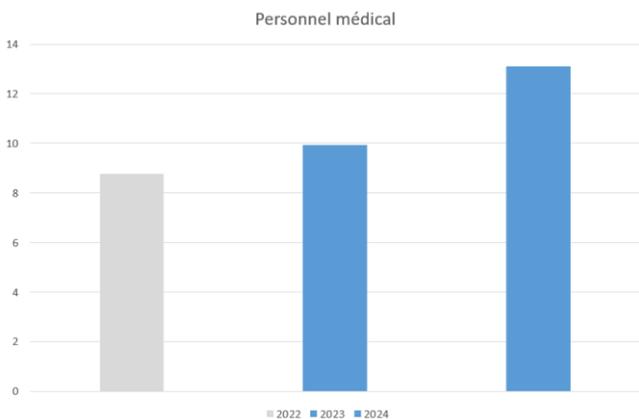
Absentéisme Total personnel médical et non médical

Nombre de jours d'absence : 13 751 jours
Taux d'absentéisme : 8.15 %



Equivalent Temps Plein de l'année 2024

Les informations concernant les personnels sont données en Equivalent Temps Plein (ETP), ce qui représente un effectif physique en 2024 de 686 personnes dont 570 femmes et 116 hommes (PM-PNM).



Evolution des effectifs en ETP hors contrats aidés

2 884 jours de formation

110 actions de formation dont :

- 15 actions de formations assurées en interne par les formateurs internes de l'établissement
- 2 départs d'agents en formation en IFAS, 2 départs en formation en IFSI

Année	2021	2022	2023	2024
ETP consacré à la formation	10.72	13.92	13.48	12.64

La médecine de santé au travail

MEDECINE DU TRAVAIL 2024				
	MEDECIN DU TRAVAIL		INFIRMIERE DE SANTE DU TRAVAIL	
	FEMMES	HOMMES	FEMMES	HOMMES
Visite d'Embauche (VE)	31	11		
Visite Médicale (hors embauche) (VS)	26	5		
Visite Périodique (VI)			3	1
Visite d'Information Prévention (VP)			50	3
Visite de Pre Reprise (VPR)	3			
Visite de Reprise (VR)	38	6		
Visite à la Demande du Salarié (VDA)	17	1		
Visite à la demande de l'employeur (VDE)	4	2		
Visite à la Demande du Médecin du Travail (VDM)	11	2		
TOTAL	130	27	53	4

Nombre de jours de présence

12

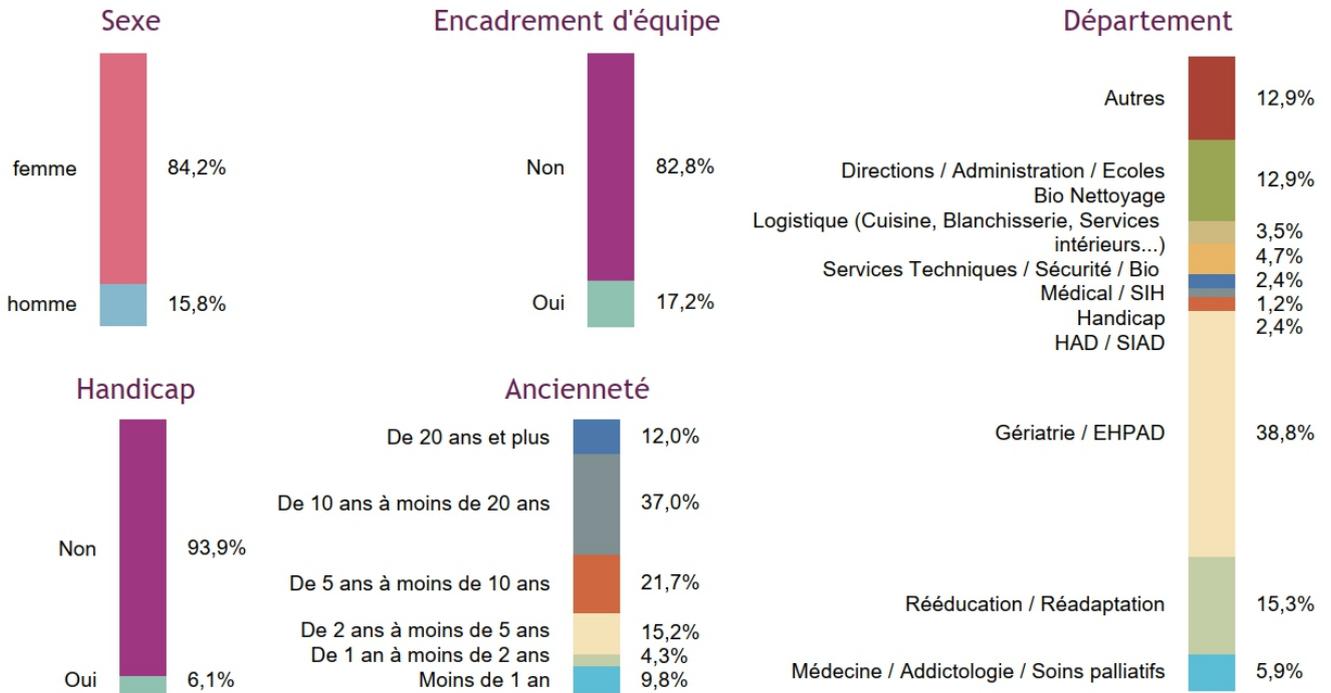
13



214 professionnels reçus en visite par le médecin du travail et l'IDE santé au travail

Baromètre Social 2024 : une dynamique encourageante

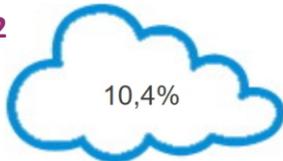
Profil participants 106 collaborateurs ont participé à l'enquête - 23,6% de participation



Score AD

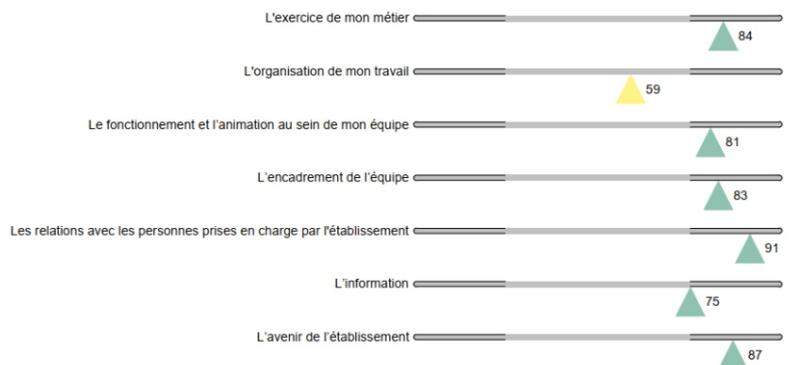
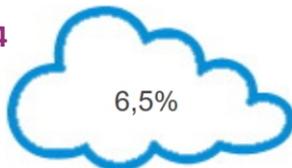
Scores par thème (% réponses très positives + positives)

2022



L'indice d'état anxio-dépressif, inspiré du test HAD, est calculé pour chacun des répondants . Au-delà d'un certain seuil de réponse (i.e. choix systématique des modalités "Tout le temps" ou "La plupart du temps"), les répondants sont considérés en risque très fort. C'est ce taux de personnes dans cette situation critique qui est présenté.

2024



Thèmes les moins bien classés

1. L'organisation de mon travail
2. L'information
3. Total

Thèmes les mieux classés

1. Les relations avec les personnes prises en charge par l'établissement
2. L'avenir de l'établissement
3. L'exercice de mon métier

Répartition de l'ensemble des réponses recueillies





Le service qualité - gestion des risques

Contexte 2023 :

- Préparation des Evaluations des EHPAD annoncées pour 2027, sur la base du nouveau référentiel HAS.
- Ouverture et mise en place des nouvelles autorisations des 15 lits de SMR et 15 lits en USLD
- Pérennisation de la méthode des Patients Traceurs sur le secteur sanitaire

Evènements indésirables : 47 agents formés sur les EI et le logiciel de déclaration pour l'ensemble des services et résidences, 18 agents sensibilisés sur les journées des nouveaux arrivants.

Comité de retour d'expérience : 2 CREX sur 2024.

PAQSS institutionnel : suivi et communication interne.

Procédures / protocoles : suivi de leur mise à jour avec la participation des professionnels, communication et diffusion interne.

Principaux chiffres 2024 :

- 23 participations aux instances, sous commissions de la CME, 4 CME, 4 cellules Qualité, 4 CDU, 3 CLUD, 1 COMEDIMS, 4 Commissions du risque infectieux, 3 CSIRMT.
- FEI (fiche d'évènements indésirables) : 539 FEI sur l'année 2024 (contre 362 FEI en 2023).
- CREx (comités de retour d'expérience) : 2 en EHPAD, 1 sur une simulation de gestion de crise dans le domaine de la cybersécurité.
- Audits : hygiène et Précautions standard /Précautions complémentaires, le circuit du médicament en EHPAD, les actes invasifs (sondage urinaire, perfusion IV et sous-cutanées), Balnéothérapie et urgence vitale, identitovigilance, audit avec le laboratoire d'analyse et le matériel de prélèvement, audit Escarre (ENP)
- Questionnaires de satisfaction : 213 recueils, 625 sorties (exclusion des décès et des transferts en CH), soit 34% de retour.
- Recueil et suivi des Indicateurs Qualité et sécurité des soins obligatoires et facultatifs :
 - Certification par HAS en 2023 : 95,74%
 - En SSR :
 - * Qualité de la lettre de sortie : 91% (-2%)
 - * Projet de soins, projet de vie : 98% (+3%)
 - * Evaluation de la douleur : 96% (+4%)
 - En MCO :
 - * Qualité de la lettre de sortie : 89% (+9%)
 - * Evaluation de la douleur : 100% (+10%)
 - Autres IQSS
 - * Taux de vaccination antigrippale du service : 20.2% (+6.1%)
 - * Consommation SHA : 100% soit ICSHA en A
 - * E-satis : campagne 2023/2024 sur le SMR : 79.16% de satisfaction des patients

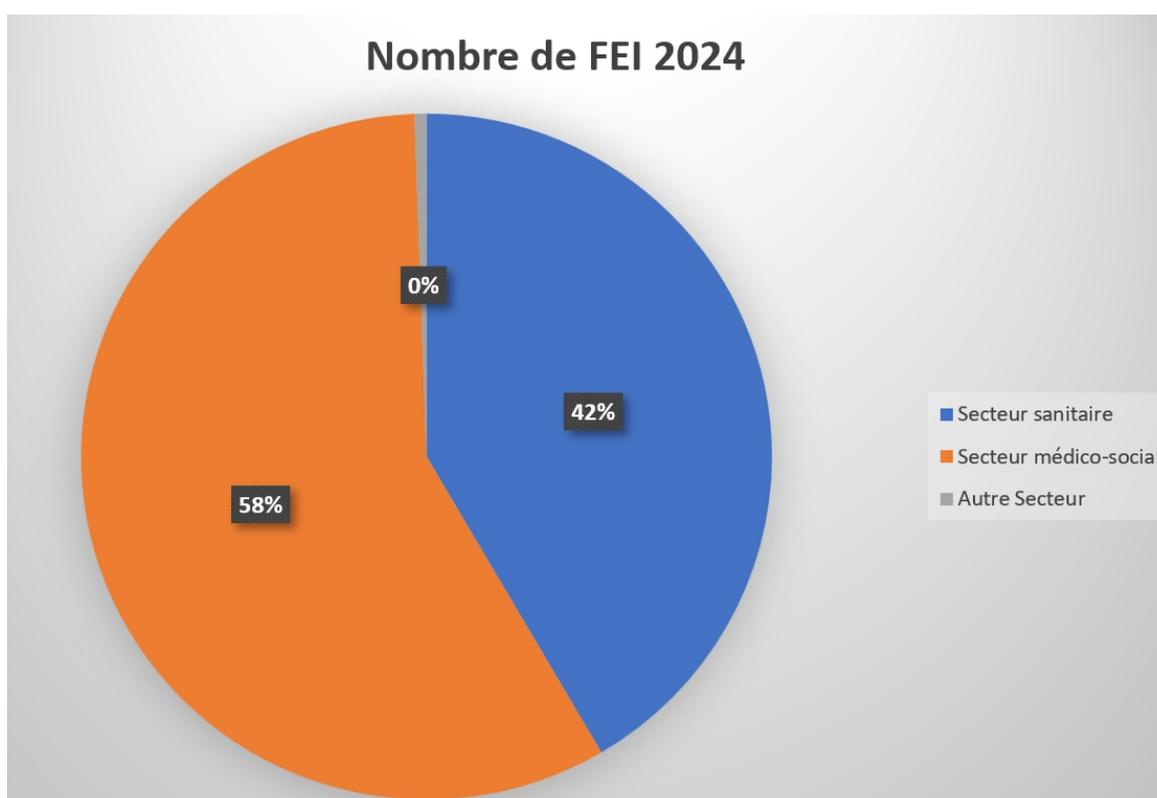


1,25
ETP
moyen
annuel

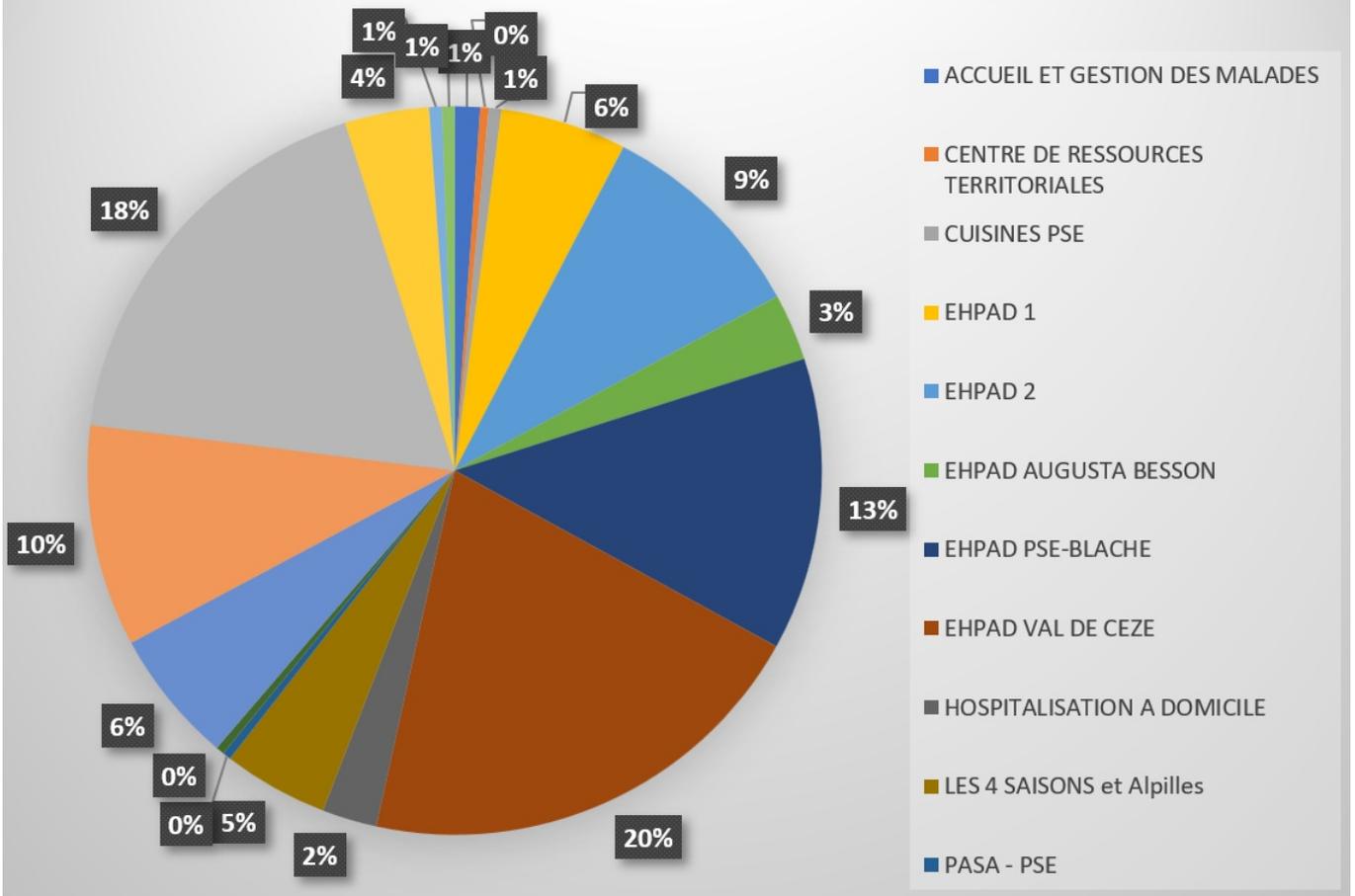
Service Qualité - Gestion des risques

Objectifs 2025 :

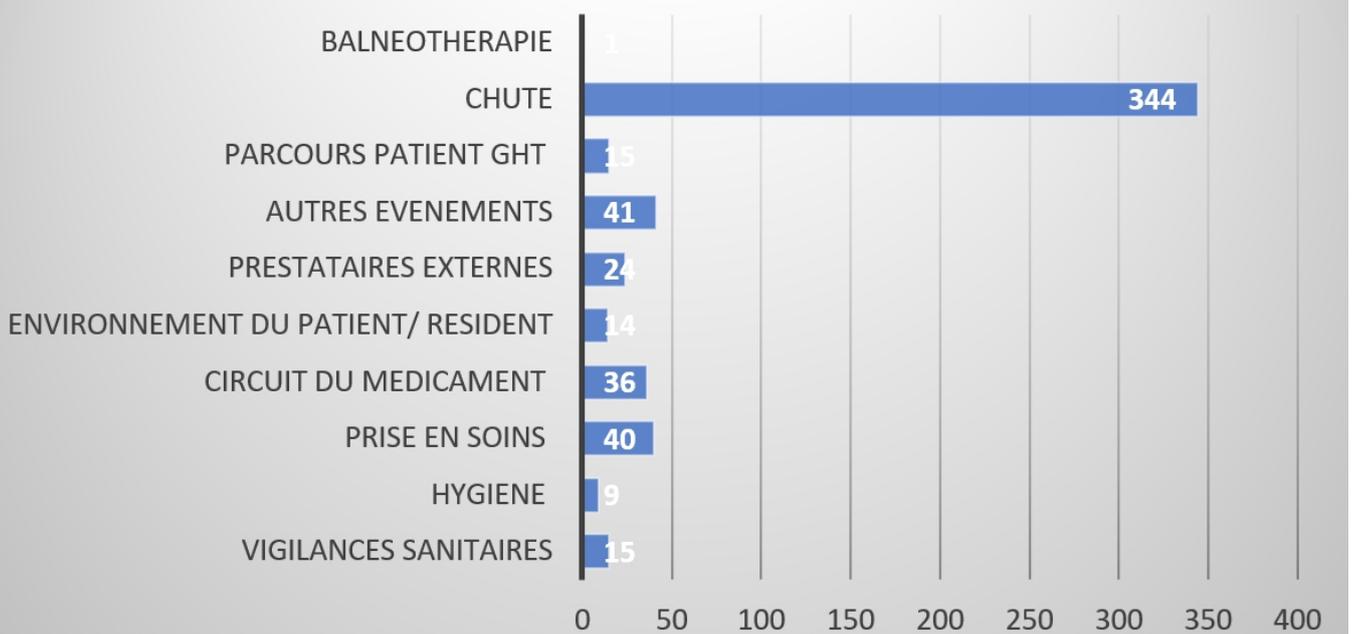
- **Développer la culture Qualité :**
 - * Pérenniser les patients traceurs et suivre les actions
 - * Développer les CREX sur l'ensemble des secteurs
 - * Participer à la construction du nouveau projet d'établissement
- **Anticiper et s'exercer à la gestion de crises :**
 - * Simulations et exercices : plan Vigipirate, cyberattaque, Incendie, Urgence vitale
 - * Mise à jour du Plan blanc et des Plans Bleu de chaque résidence
- **Evaluation du secteur médico-social :**
 - * Auto-évaluations de chaque résidence et plans d'actions qualité
- **Développer la THQSE : Accompagner les équipes sur le développement durable au niveau stratégique (collaboration avec les responsables développement durable), et au niveau opérationnel (questionnaire de satisfaction et journée RSE)**
- **Développer l'agrément QUALIOPi sur le service Formation**
- **Participer à la rédaction du nouveau projet d'établissement 2025/2030**



Pourcentage de FEI par services



Nombre de FEI par Thème





L'avis des patients

 <p>CENTRE HOSPITALIER Pont-Saint-Esprit www.hopitalpse.fr</p>	Résultats des questionnaires de sortie Secteur sanitaire				
Médecine-RDC / Ventoux / Lavandin Année 2024 Taux de retour : 34%	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> — Niveau de satisfaction + </div>				
	0	1 à 3	4 à 6	7 à 8	9 à 10
L'accueil qui vous a été réservé			1%	10%	89%
Les soins que vous avez reçus		0,9%	2%	8%	88%
La qualité de la prise en charge de votre douleur			1%	9%	89%
Les informations relatives à vos médicaments			4%	17%	77%
Les informations relatives à votre prise en charge			2%	16%	81%
La qualité des repas qui vous ont été servis		0,9%	15%	26%	58%
La qualité de l'hébergement qui vous a été proposé			2%	14%	83%
La préparation de la sortie qui vous a été proposée			1%	18%	80%
De manière globale êtes-vous satisfait de votre séjour				10%	90%
Recommanderiez-vous l'établissement à un ami, à un de vos proches					100%



Commission Des Usagers

Le rapport de la Commission Des Usagers concerne uniquement les secteurs sanitaires de l'établissement.

- Nombre de plaintes / réclamations : 2
 - Problème de facturation, réponse dans les 10 jours avec annulation de la facture.
 - Chute d'une patiente avec du mobilier non-stable, réponse dans les 7 jours avec entretien avec la direction.
- 3 demandes de dossier avec un délai de 3 jours d'envoi
- Nombre d'éloges reçues : 47
- Présentation de la synthèse du rapport d'activité RU 2023 par une représentante des usagers à la CSIRMT.
- Participation d'un RU à la réunion sur la trame de recueil des données du groupe de travail transversale CDU ARS.
- Ajustement et modification du règlement intérieur de la commission des usagers.
- Projet des usagers 2002-2024 : évaluation des actions mises en place :
 - Former les représentants des usagers sur la notion de droit des patients Associer les R.U aux cotés des professionnels pour décider des points d'amélioration -Indicateur : 50% des RU formés évaluation 100%
 - Participer à la rédaction de la politique bientraitance de l'établissement. Co construire les 10 priorités institutionnelles. Réaliser des enquêtes, des quizz sur les thèmes de la bientraitance lors de la semaine éthique et semaine de la sécurité -Indicateur : feuille d'émargement, nombre d'enquête réalisée
 - Intégrer les RU à chaque journée de santé publique organisée sur l'établissement, tenue de stand (proposition 20/09 journée des aidants) -Indicateur : feuille d'émargement pour l'organisation, nombre de stands tenus.
 - Intégrer les représentants des usagers à des ateliers d'éducation -Indicateur : au moins 50% des RU auront participé à un atelier un seul RU a participé.
 - Les associer à l'évaluation et au réajustement du programme ETP -indicateur : feuille d'émargement au moment de l'évaluation de l'ETP : présentation bilan faite
- Participation RU à la semaine de la sécurité des patients
- Candidature d'un nouveau représentant des usagers



Centre Hospitalier de Pont-Saint-Espirit



Centre Hospitalier
10, Rue Philippe le Bel
30134 Pont-Saint-Espirit



Résidence Notre Dame
de la Blache
1969, Route de Carsan
30130 Pont-Saint-Espirit



Résidence Val de Cèze
46 Impasse du Val de Cèze
30630 Cornillon



Résidence Augusta Besson
Camin de Sarsin
30330 Saint-Paul-les-Fonts



ESA
1, Esplanade du Mont-cotton
30200 Bagnols-sur-cèze



Espace Annie Girardot
10, Rue Philippe le Bel
30134 Pont-Saint-Espirit

Site internet : <http://www.hopitalpse.fr/>

Page Facebook : [chpontsaintespirit](https://www.facebook.com/chpontsaintespirit)



10, Rue Philippe le Bel
CS 31054

30134 PONT-SAINT-ESPRIT Cedex

Tél. 04 66 33 40 01

secretariatdirection@hopitalpse.fr