

LIVRET D'ACCUEIL DES STAGIAIRES DU CENTRE HOSPITALIER DE PONT-SAINT-ESPRIT ET DE SES RESIDENCES



Centre Hospitalier de Pont-Saint-Esprit



Résidence

Augusta Besson

Saint-Paul-les-Fonts



Résidence

Val De Cèze

Cornillon



Résidence

Notre Dame de La Blache

Pont-Saint-Esprit

Bienvenue au Centre Hospitalier de Pont-Saint-Espirit



Le Centre Hospitalier de Pont-Saint-Espirit vous souhaite la bienvenue. Nos équipes sont à votre disposition pour vous accompagner dans votre cursus de formation. Ce livret d'accueil vous est destiné, il a pour but de faciliter votre arrivée dans l'établissement et de permettre le bon déroulement de votre stage.

Quel que soit votre lieu de stage, n'hésitez pas à solliciter les personnels qui vous encadreront et à leur poser des questions.

Je vous souhaite un stage enrichissant.

**La Directrice
Valérie BRUNIER**



Informations pratiques

Parking du personnel de Pont-Saint-Esprit



Accès au parking Ouest :

Le parking du personnel est implanté à l'arrière de la structure. Votre badge vous permettra d'ouvrir le portail.

Accès au parking Est et Sud-Est :

Le parking des agents de l'administration est situé à gauche de la structure.

Le parking à droite du bâtiment est réservé pour les visiteurs

Parking des résidences

Les parkings sont implantés autour des résidences.

Pour la résidence Notre Dame de la Blache, votre badge vous permettra de vous garer au parking du personnel.

Tenue

L'établissement est dans l'obligation de fournir les tenues à tout stagiaire, merci de contacter la blanchisserie au 04.66.33.40.43 (8h-12h / 13h-15h30), ou Mme CHAAMBI au 04.66.90.39.70 (9h-17h sauf le mercredi), au moins 10 jours avant le stage, afin de les commander.

Par contre vous devez amener des chaussures de travail propres, qui serviront uniquement à circuler dans la structure.

Vestiaires

Un vestiaire sera mis à votre disposition. Pensez à amener un cadenas. Nous vous recommandons de ne pas amener d'objets de valeurs (bijoux, argents, chéquiers, etc..). L'établissement se dégage de toutes responsabilités en cas de vol. Lors de votre départ, pensez à vider votre vestiaire et laissez-le ouvert.



Badge SALTO

Sur le site de Pont Saint Esprit : Il vous sera remis par le cadre du service dans lequel vous allez effectuer votre stage, lors de votre arrivée, vous permettant l'accès à différents locaux de l'établissement et servant de carte de paiement pour le self du personnel un flyer définissant la marche à suivre pour alimenter votre badge vous sera remis, également).

Ce badge est personnel, et devra être restitué impérativement à votre responsable de service lors de votre dernier jour de travail.

Sur le site de Notre Dame de la Blache : lors de votre entretien et visite de la résidence, un badge permettant l'accès aux différents locaux de la structure et votre planning vous seront remis par le cadre.



Vidéo protection L'Etablissement est placé sous vidéo protection pour la sécurité des personnes et des biens. Les images sont conservées pendant un mois.

Les images sont visionnées par les personnes habilitées de l'Etablissement et peuvent être visionnées par les forces de l'ordre.

Le Centre Hospitalier de Pont-Saint-Esprit garantit l'exercice de votre droit d'accès aux images. Afin de pouvoir exercer votre droit, nous vous invitons à contacter notre Délégué à la Protection des Données accompagné d'un justificatif d'identité à l'adresse CHU de Nîmes – Place Robert Debré – Bâtiment polyvalent, Service SIH, à l'attention du Délégué à la protection des données (DPD) – 30900 NÎMES ou à DPD@chu-nimes.fr.

Textes de référence : Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 - Informatique et libertés, code de la sécurité intérieure : articles L223-1 à L223-9, L251-1 à L251-8, L252-1 à L252-7, L253-1 à L253-5, L254-1, R252-1 à R252-7, R253-3 à R253-4, Code civil : articles 7 à 16-14, Code pénal : articles 226-1 à 226-7

La restauration

Le Centre Hospitalier de Pont Saint Esprit et ses résidences proposent une solution de restauration pour le personnel :

Sur le site de Pont-Saint-Esprit : un self d'environ 60 places assises et une terrasse extérieure de 30 places pour la période estivale est à votre disposition. Il se situe au rez-de-chaussée de l'établissement dans l'aile logistique.

La cuisine vous propose un choix quotidien de 4 entrées, 3 plats protidiques, 3 accompagnements et une variété de fromages, de fruits et de pâtisseries, des produits BIO depuis 2019 et des repas à thème tout au long de l'année (chinois, chandeleur, cuisine des régions, Noël).

Sur le site de la résidence d'Augusta Besson : une salle de restauration dédiée au personnel, avec un menu du jour.

Sur le site de la Résidence de Val De Cèze : une salle de restauration dédiée au personnel, proposition de trois formules sur la base du menu du jour (Entrée/plat principal, Entrée /dessert, Plat principal/dessert)

Sur le site de la résidence Notre Dame de la Blache : une salle de restauration dédiée au personnel, proposition du menu du jour adapté au personnel.



Pour l'ensemble du personnel, il est impératif de se changer avec ses vêtements personnels lors du repas. Les repas sont servis de 12h00 à 13h30 en fonction des sites.

Le téléphone

Un répertoire téléphonique des services est à votre disposition sur le serveur sous DATA (Z)/PUBLIC/REPertoire TELEPHONIQUE. Vous le trouverez également en annexe de ce document, dans les services de soins et les vestiaires.

L'hygiène



La prévention des Infections associées aux soins est de la responsabilité de chaque professionnel et doit être une préoccupation de tous les instants.

Les mains sont le principal vecteur de transmission de germes. Le lavage des mains est donc une mesure essentielle. Dès votre arrivée, et quelques soit votre fonction vous devez appliquer les précautions « standard ». Une hygiéniste vous formera aux gestes barrières.

Des protocoles écrits existent au sein de chaque service : ils sont consultables sur le bureau de l'ordinateur dans l'onglet « protocoles ».

Votre contact : Stéphanie PAYAN, Hygiéniste, au 04 66 33 40 51 ou s.payan@hopitalpse.fr

C'est par une utilisation régulière des solutions hydro alcooliques que nous limitons tous la propagation des microbes. Leur consommation annuelle constitue un indicateur qualité (ICSHA) mesuré par la Direction de la qualité et faisant l'objet d'une publication nationale. C'est par le respect des bonnes pratiques que vous contribuerez au bon classement de notre établissement.

Règles essentielles à respecter

Vous êtes soumis aux mêmes droits et obligations que les autres professionnels de l'établissement :

L'étudiant s'engage à

- Être acteur de sa formation et s'investir en conséquence dans son stage
- Être soumis au devoir de discrétion et au secret professionnel
- Faire preuve de responsabilité dans ses initiatives et conscient de ses limites
- Etablir des objectifs précis de stage
- Respecter et s'adapter aux exigences et règles de fonctionnement de l'établissement
- Respecter la charte de la personne âgée en vigueur dans l'établissement
- Faire preuve de politesse et de savoir-vivre au sein de l'équipe
- Faire preuve d'honnêteté en signalant les erreurs et oubli.
- Prévenir son cadre en cas d'absence

Gestion du stage

Le Centre Hospitalier de Pont-Saint-Espirit et ses résidences accueillent de nombreux étudiants et stagiaires.

Le stage est une mise en situation en milieu professionnel pendant laquelle l'étudiant acquiert des compétences professionnelles. Pendant ce stage, il met en œuvre les acquis de sa formation.

Votre contact

Sabrina CHAAMBI en charge
des conventions de stage
s.chaambi@hopitalpse.fr

☎ : 04 66 90 39 70

Après accord du cadre responsable de service, une convention est établie au minimum un mois avant le début de stage sous peine de refus du stagiaire en service. Elle définit les compétences à acquérir ou à développer au cours du stage et la manière dont ce temps s'inscrit dans le cursus de formation.

Si une MSP (Mise en Situation Professionnelle) est prévue lors de votre stage, veuillez en informer votre cadre.

En fin de stage, une évaluation sera faite avec l'ensemble de l'équipe et validée par le cadre responsable du service.

Une équipe vous entoure pour le bon déroulement de votre stage. Elle se compose :

LE MAITRE DE STAGE

- Il s'agit du responsable du service.
- Il organise votre stage : accueil, planning, suivi du présentéisme.
- Il est garant de la qualité de l'encadrement, règle les questions en cas de litige et peut participer à l'évaluation de l'étudiant.
- Il est disponible pour vous recevoir en cas de difficulté et/ou questionnement liés au stage.

LE TUTEUR DE STAGE

- Il s'agit d'un agent diplômé, volontaire et expérimenté.
- Il représente la fonction pédagogique du stage, c'est-à-dire qu'il supervise les objectifs présentés en début de stage par l'étudiant et prévoit les moyens et l'organisation pour l'apprentissage.
- Il assure la coordination entre le stagiaire et les membres de l'équipe.

LES PROFESSIONNELS DE PROXIMITE

Il s'agit des agents composant l'équipe :

- Ils participent à l'encadrement pédagogique quotidien du stagiaire.
- Ils l'accompagnent dans l'apprentissage des gestes professionnels.
- Ils encouragent le stagiaire dans sa réflexion et ses recherches

Annexes

- Organigramme institutionnel
- Plaquelette Allo blanchisserie

SERVICES	NOMS - PRENOMS	FONCTIONS	TEL	DECT
DIRECTION				
Directeurs	Valérie BRUNIER	Directrice	04 66 33 40 05	5532
	Nathalie COUPPE DE LAHONGRAIS	Directrice Adjointe	04 66 33 40 04	
Secrétariat	Delphine DELETOILE	Directrice Adjointe	04 66 33 40 03	5501
	Isabelle HELLY DORDET	Directrice des Soins	04 66 33 40 02	
Communication	Axelle BIALLET	Secrétariat de Direction	04 66 33 40 01	5535
	Mélodie ROUSSET-BLACHERE	FAX Communication	04 66 89 57 41 04 66 33 40 28	
ADMINISTRATION				
Ressources Humaines	Magali MONTEILLET	Affaires médicales / Médecine du travail / Formation professionnelle / QVT	04 66 33 40 53	
	Régine TAVERDET	Responsable Ressources Humaines	04 66 33 40 15 04 66 33 40 16	
Services Economiques	ACCUEIL RESSOURCES HUMAINES	Formation professionnelle / Médecine du travail	04 66 33 40 18	
	Véronique CLEMENT - Sylvie PLEVENAGE	Responsable des Services Economiques	04 66 33 40 14	
	Cristel GOMEZ	Services Economiques	04 66 33 40 12	
	Patricia MAZILLE	Services Economiques	04 66 33 40 13	
Services des Finances Admissions	Aurélien PECQUEUR	Responsable des Finances/Admissions/Accueil	04 66 33 40 09	4277
	Laure GASCO-CAMARENA	Finances		
	Céline LUCA	Admissions-Facturation	04 66 33 40 06	
	Sylvie ESQUER-SERVOZ / Léa CHEVALLEY	Accueil/Standard		
	Khadija AZBITI	Facturation-Admissions	04 66 33 40 08	
	Nathalie SAUVAGE	Facturation séjours-Recettes	04 66 33 40 07	
	Sophie MOUCHETANT	Facturation séjours-Recettes	04 66 33 40 24	5506
	Céline CALVEYRAC	FAX TIM	04 66 89 57 49 04 66 33 40 22	
SERVICES GENERAUX ET LOGISTIQUES				
Blanchisserie	Baby KISS	Responsable Blanchisserie	04 66 33 40 43	5520
	Sandra HUGON			5521
Services Logistiques	Jean-Pierre CAMPEGGIO			5522
	Pascal MAZILLE	Responsable	04 66 33 40 21	5517
	Pascal GERBON			5514
	Silvio DUZ			5516
Services Techniques	Dilan RAMOS NUNES			5518
	Eric FRENE	Responsable / Sécurité	04 66 33 40 19	5504
	Service technique	HOTLINE		4037
	Maxime DELAYE	Technicien		5512
	Thierry GUE	Technicien		5513
	Fabrice COTRONEO	Technicien		5515
Cuisine	Guillaume BELLEAU	Responsable restauration		5541
	Stéphane BUTO	Responsable production	04 66 33 40 47	5526
		Magasin cuisine	04 66 33 40 45	5524
		Cuisinier cuisson		5525
Informatique	Benjamin DESBRUN	Restaurant du personnel (Self)		5536
	Morgan DEMOTZ	FAX magasin cuisine	04 66 33 40 46	
	Ben Hassad MALALA	Responsable Informatique & Communication	04 66 33 40 11	5531
Qualité-Gestion des Risques	Christelle MELIS	HOTLINE - Informatique		4270
		HOTLINE - Informatique		4270
Ménage	Pool Ménage	Qualité - Gestion des risques	04 66 33 40 57	5503
PERSONNEL MEDICO SOCIAL				
Assistants sociales	Leslie ALLAIRE		04 66 33 40 10	5502
	Martine LEPOITTEVIN-DURVILLE		04 66 33 40 58	
Diététicienne	Amélie LACOUSSE		04 66 33 40 26	4026
Hygiéniste	Christèle TEYSSIER		04 66 33 40 48	5527
	Stéphanie PAYAN		04 66 33 40 51	
Pharmacie	Christelle MELIS	Cadre de Santé	04 66 33 40 57	5503
		Préparatrices	04 66 33 40 42	5519
		FAX	04 66 89 14 65	
	Laetitia CORBINEAU		04 66 33 40 27	5507
Psychologues	Floris DUFFAUD			5538
	Céline ROBERT			5510
	Amélie TRAVIER			5509
PRATICIENS HOSPITALIERS				
Médecins Pharmaciens	Dr Marwa BEN AYED	Médecine/SSR	04 66 33 40 59	4279
	Dr Emilie RAHAULT	Médecine/SSR		4054
	Dr Jean-François CLAPE	ALPILLES - UHR / HAD / ADJ	04 66 33 40 54	4276
	Dr Ricardo GARCIA-DIAZ	Médecine		4068
	Dr Audrey GUILLEMOTEAU	SSR/Ventoux/SP		
	Dr Jean Louis LLOMBART	VAL DE CEZE	04 66 50 57 33	
	Dr Philippe MASSON	NOTRE DAME DE LA BLACHE		5066
	Dr Sauveur MAZELLA	EHPAD 1		4065
	Dr J.Louis PASQUALI	SSR/Ventoux/SP		4275
	Dr Muriel SCARATO	Médecine/SSR/Alpilles/UHR/AUGUSTA BESSON	04 66 33 41 66	4166
	Tanguy DOMENGES	Pharmaciens	04 66 33 40 41	5511
SERVICES DE SOINS ET D'HEBERGEMENT				
MEDECINE / SSR	Sylvie HYZY	Cadre de Santé	04 66 33 40 60	5050
	Bérengère DEJONGHE	Infirmière coordinatrice	04 66 33 42 67	5267
	Cécilia FALLEMPIN	Secrétariat médical	04 66 33 40 31	5543
	Lysane REBOUL	Bureau de relèvé	04 66 33 40 64	

		IDE jour AS 1 AS 2	04 66 33 40 61	5063 5061 5062
LE VENTOUX	Sylvie HYZY Bérendère DEJONGHE Fanny BOESSO	Cadre de Santé Infirmière coordinatrice Secrétariat médical Bureau de relève - Le Ventoux IDE jour - Le Ventoux AS 1	04 66 33 40 60 04 66 33 42 67 04 66 33 42 65 04 66 33 42 63	5050 5267 4273 4263 5265
PLATEAU TECHNIQUE	Sylvie HYZY	Cadre de Santé ERGO SSR ERGO EHPAD AS REEDUCATION KINESITHERAPEUTES BRANCARDIER PROFS APA	04 66 33 40 60	5050 5051 5052 5053 5054 5056 5057
EHPAD1- Oliveraie / Orangerie	Marina ROTH-CHAREYRON	Cadre de Santé Bureau médical Bureau de relève IDE jour AS 1 - EHPAD R1 AS 2 - EHPAD R1 AS NUIT - EHPAD R1	04 66 33 41 60 04 66 33 41 66 04 66 33 41 65 04 66 33 41 62	5160 5166 4162 5163 5164 5165
EHPAD2 – Epis d'Or / Lavandin	Saïd EL AZZOUZI	Cadre de Santé Bureau médical Bureau de relève IDE jour AS 1 - EHPAD R2 Epis AS 2 - EHPAD R2 Lav AS nuit 1 - EHPAD R2 AS nuit 2 - EHPAD R2	04 66 33 42 60 04 66 33 42 66 04 66 33 42 64 04 66 33 42 61	5260 4261 5261 5262 5263 5264
4 SAISONS / LES ALPILLES CANTOU	Myriam BLISSON	Cadre de Santé Bureau de relève – 4 saisons IDE jour – 4 Saisons AS 1 CANTOU AS 2 ALPILLES ASH CANTOU	04 66 33 41 64 04 66 33 41 61	4029 4161 5161 5162 5167
VIE SOCIALE CULTURELLE COIFFURE - PASA		Coiffure Nathalie Boyer Florence Froment Didier Llorens Marjorie SANCHEZ PASA		5530 5505 5534 5529 5528 4030
CONSULTATIONS SPECIALISEES	Cécilia FALLEMPIN	Secrétariat		4025
LES AUTRES SITES				
RESIDENCE VAL DE CEZE	Raphaël BRAND	Cadre de Santé IDE FAX AS PASA Coiffure S. Techniques	04 66 50 57 57 04 66 50 57 56 04 66 50 57 58 04 66 50 57 53 04 66 50 57 32	
RESIDENCE AUGUSTA BESSON	Bernadette TARDIEU	Cadre de Santé FAX IDE S. Techniques Animation Cuisine	04 66 33 27 30 04 66 33 27 49 04 66 33 27 85 04 66 33 27 86 04 66 33 27 87 04 66 33 27 83	
ESPACE ANNIE GIRARDOT	Elia THIERRY Myriam BLISSON SSIAD / ACCUEIL DE JOUR / HAD / ESA	Cadre de Santé SSIAD HAD Cadre de Santé ADJ Secrétariat SSIAD HAD ADJ Agents en service ESA Bureau IDE HAD FAX	04 66 33 40 63 04 66 33 40 55 04 66 89 89 30 04 66 33 30 20 04 66 33 40 56	5060 4029 4069 5068
NOTRE DAME DE LA BLACHE	Ghislaine MOREL-VIGIER Sabrina CHAAMBI	Cadre de Santé Accueil/Standard IDE AS Cantou ASH Cantou AS R2 ASH R2 AS R3 AS nuit ASH nuit Agent technique ASH Château Agent d'hôtellerie Cuisine (FAX : 04 66 90 79 80) Animation Salon de coiffure FAX Salle de soins	04 66 90 39 69 04 66 90 39 70 04 66 90 44 65 04 66 90 44 64 04 66 90 39 72 04 66 90 51 78	8520 8534 8526 8521 8522 8523 8524 8525 8527 8528 8531 8529 8530 8532 8535 8536 8411
MANDATAIRE JUDICIAIRE	Sophie LOUVART	Mandataire Judiciaire	04 66 89 89 26	